

# Jaarverslag 2010



Wageningen, 20 juli 2011

[www.kinderopvang-wageningen.nl](http://www.kinderopvang-wageningen.nl)

	inhoudsopgave		pag.
	Voorwoord		03
01	Missie en strategie 2010-2014		04
02	Landelijke ontwikkelingen		06
03	Raad van Toezicht		07
04	Governance Code Kinderopvang		08
05	Wijziging organisatiestructuur		09
06	Spelenderwijs		10
07	Implementatie urenregistratie- en roosteringsysteem		11
08	Harmonisatie prijzen en openingstijden		12
09	Tienerproject de Haven		13
10	Overige ontwikkelingen binnen de organisatie		14
11	Feestcommissie		17
12	Personeelsvertegenwoordiging (OR)		18
13	Klantvertegenwoordiging		19
14	Projecten en werkgroepen		20
15	Gastouderbureau		21
16	Bezetting opvanglocaties		23
17	Bijzonderheden opvanglocaties		25
18	Bijzonderheden BSO-sector		43
19	Pedagogiek		45
20	Kwaliteit		47
21	Personele zaken		48
22	Facilitaire zaken		52
23	BSO vervoer		53
24	Promotie en communicatie		54
25	Financieel verslag		55

## voorwoord

2010 is een jaar geweest, waarin diverse ingrijpende processen binnen de organisatie met succes zijn doorgevoerd. De belangrijkste daarvan zijn:

- o de overname en integratie van een aantal peuterspeelzalen, hetgeen geresulteerd heeft in het Spelenderwijs-concept
- o de implementatie van een nieuw urenregistratie en roostering systeem
- o wijziging van de organisatiestructuur, waarbij alle zaken mbt het onroerend goed in een aparte (bestaande) beheer-BV zijn ondergebracht en alle operationele activiteiten zijn overgedragen naar een nieuw opgerichte BV, te weten Kinderopvang Wageningen BV
- o verruiming van de openingstijden (bij de meeste locaties)
- o gastouders laten voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Op basis van een van de doelstellingen vanuit onze Missie & Strategie 2010-2014, om ons als een lerende organisatie te profileren, wordt begin 2010 de werkgroep Opleiding en Ontwikkeling (O&O) in het leven geroepen. Deze werkgroep heeft als belangrijkste taak een opleidingspakket te ontwikkelen ter versterking van de (pedagogische) professionaliteit van onze medewerkers.

De bezetting op de Kinderdagverblijf (KDV) groepen laat in 2010 een stabiel beeld zien met een lichte daling in de zomermaanden. De KDV-jaaronzet ligt daarbij net iets boven budget. De bezetting op de Buitenschoolse Opvang (BSO) groepen ligt begin 2010 ca. 5% achter op budget, maar trekt gedurende het jaar wel iets bij. Het Gastouderbureau (GOB) gaat voorspoedig van start, maar ziet de groei in de eerste helft van het jaar na de zomermaanden weer afkalven. Ook is er een tendens waarneembaar dat het aantal opvanguren per gekoppeld kind terugloopt, hetgeen een nadelig effect heeft op het rendement van het GOB.

De totale omzet van de organisatie komt in 2010 uit rond budget. Dit is ietwat geflatteerd omdat in de begroting geen rekening is gehouden met de inkomsten uit de Spelenderwijs-groepen. In feite komt de omzet in 2010 dus iets lager uit dan begroot.

Het resultaat over 2010, begroot op 3,6%, komt lager uit op 1,8% . Door het hoge ziekteverzuim in 2010 hebben we vaak (meer dan begroot) beroep moeten doen op invalkrachten, hetgeen direct terug te zien is in een stijging van de personeelkosten.

Vanwege de aangekondigde bezuinigingen lijkt het erop dat we een aantal financieel zware jaren tegemoet gaan. Gelukkig staat onze organisatie er goed voor en kunnen we wel een stootje verdragen. Daar hebben alle medewerkers van Kinderopvang Wageningen een bijdrage aan geleverd. De Raad van Toezicht en Directie willen alle medewerkers daarvoor hartelijk bedanken.

Wageningen, juli 2011

Wim de Wit	voorzitter Raad van Toezicht
Onno Bakker	directeur

## 1 missie en strategie 2010-2014

Kinderopvang Wageningen levert een kwalitatief hoogwaardig aanbod van opvang voor kinderen van nul tot veertien jaar in de gemeente Wageningen en directe omgeving.

Kinderopvang Wageningen is een professionele onderneming voor kinderopvang. De doelstelling daarbij is een breed aanbod van kinderopvang te realiseren dat is afgestemd op de vraag van de diverse afnemers.

Belangen van kinderen en ouders staan hierbij centraal. Kinderopvang Wageningen wil een steunpunt zijn voor ouders of verzorgers bij de opvoeding en ontplooiing van hun kind(eren).

Kinderopvang Wageningen levert vanuit een maatschappelijk perspectief gezien wezenlijke toegevoegde waarde, waarbij kinderen de mogelijkheid gegeven wordt zich te ontwikkelen en zichzelf te zijn. Daarbij onderschrijft Kinderopvang Wageningen het Manifest Kinderopvang, dat op 4 september 2008 is aangeboden aan de Staatssecretaris van het Ministerie van OCW en de convenantpartijen in de kinderopvang.

## 2 Landelijke ontwikkelingen

### Politiek

Op landelijk niveau vinden er weinig inhoudelijke ontwikkelingen plaats binnen de kinderopvang. Politici lijken veel meer bezig te zijn met de verkiezingen en te berekenen hoeveel we de komende jaren op de kinderopvang zouden kunnen bezuinigen.

Met de komst van het nieuwe minderheidskabinet van VVD en CDA (met gedoogsteun van de PVV) verschuift het beleidsterrein Kinderopvang van het Ministerie van OCW naar het Ministerie van SZW. Daarmee wordt min of meer een signaal afgegeven dat de overheid de kinderopvang niet zozeer ziet als opvoedingsinstrument maar meer als arbeidsmarktinstrument. En dat terwijl iedereen er inmiddels van overtuigd is dat kinderopvang gewoon goed is voor een kind.

### Bezuinigingen kinderopvangtoeslag

De fiscale maximum uurtarieven voor KDV, BSO en GOO worden per 1-1-2011 geïndexeerd met 1,8%. Tegelijk wordt per 1-1-2011 de toeslagtabel zodanig aangepast dat ouders gemiddeld ca. 5% minder toeslag krijgen ten opzichte van 2010.

Voor 2012 worden diverse aanvullende bezuinigingsplannen aangekondigd, zoals het verlagen van het fiscaal maximum uurtarief en het verlagen van de overheidsbijdrage voor tweede (en volgende) kinderen binnen het gezin.

Politiek gezien lijkt het er dus op dat 2012 een zwaar jaar wordt. De kinderopvangbranche zal zich in 2011 dan ook goed moeten voorbereiden op deze bezuinigingsplannen.

### Landelijk register

Opvanglocaties die voldoen aan de eisen conform de Wet Kinderopvang worden vermeld in een register. Dit was sinds de start van de Wet kinderopvang in 2005 een gemeentelijke aangelegenheid.

In de loop van 2010 worden alle gemeentelijke registers overgeheveld naar één landelijk register ([www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)).

### Continuurooster

Het aantal basisscholen met een zogenaamd continuurooster (alle doordeweekse dagen kennen een gelijke tijdsindeling) blijft toenemen. In absolute zin zijn dit er nog niet veel, maar er vindt wel een duidelijke verschuiving plaats. Een landelijk initiatief "Andere tijden in school en opvang", gefinancierd door VOS/ABB, Boink, het Kinderopvangfonds en de MO-groep Kinderopvang, organiseert regelmatig masterclasses over het '5 gelijke schooldagenmodel'. Basisscholen en ook kinderopvangorganisaties uit het gehele land kunnen van ervaren collega's de voor- en nadelen vernemen van dit nieuwe schooltijdenconcept. Ook wordt er in 2010 een nieuwe website gelanceerd: [www.anderetijdeninonderwijsopvang.nl](http://www.anderetijdeninonderwijsopvang.nl).

### Gastouderopvang

De aanvullende wetgeving voor gastouders wordt per 1 januari van kracht. Bestaande gastouders hebben, voor zover nog niet van toepassing, gedurende 2010 de tijd te voldoen aan deze nieuwe eisen. Gastouders, die voldoende gekwalificeerd zijn, worden opgenomen in het landelijk register.

**Wet OKE**

Om de harmonisatie van de kinderopvang en het peuterspeelzaal werk in goede banen te leiden, is er een landelijk raamwerk opgesteld, verwoord in de Wet OKE. OKE staat voor Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie. In deze wet worden onder andere opleidingseisen gesteld, waaraan de groepsleiding minimaal moet voldoen. Ook moet er op de groep aantoonbaar gebruik gemaakt worden van een door de overheid akkoord bevonden VVE-programma (VVE staat voor Vroeg- en Voorschoolse Educatie). De wet OKE gaat per 1 augustus van start.

**Campagne meer mannen in de kinderopvang**

De MO-groep, branche Kinderopvang, voert in 2010 een campagne om meer mannen in de kinderopvang werkzaam te krijgen. Als gevolg van het zedenincident in een Amsterdams kinderdagverblijf, dat in december aan het licht komt, zijn alle inspanningen en investeringen in één klap teniet gedaan.

### 3 raad van toezicht

#### **Samenstelling Raad van Toezicht**

De vacature binnen de Raad van toezicht voor een lid met een maatschappelijk-pedagogische achtergrond wordt begin van het jaar ingevuld door Elianne Rookmaker. De samenstelling van de Raad van Toezicht ziet er per 31 december verder ongewijzigd uit:

- o Wim de Wit (voorzitter)
- o Henny van Nieuwenhuijsen (penningmeester)
- o Piet-Hein van Spanje (lid)
- o Kristel Kleinhesselink (lid)
- o Elianne Rookmaker (lid)

De Raad van toezicht stelt vast dat een meerderheid van de leden van de Raad van Toezicht onafhankelijk is, conform de Governance Code Kinderopvang (zie H-4).

#### **Vergaderingen**

De Raad van Toezicht heeft in 2010 vier keer met de directeur vergaderd, waarbij onder andere de volgende onderwerpen behandeld zijn:

- o vaststellen jaarrekening 2009
- o vaststellen begroting 2011
- o jaarplan 2011 (mede afgeleid van onze Missie & Strategie 2010-2014)
- o kwartaalcijfers 2010
- o voortgang gestelde doelen jaarplan 2010
- o herstructurering organisatievorm
- o harmonisatie peuterspeelzaalwerk binnen de kinderopvang
- o Raad-van-toezicht-model conform de Governance Code kinderopvang
- o interne en externe communicatiemiddelen
- o samenwerking met de WUR
- o bestemming fiscale meevaller
- o effecten, consequenties en eventuele maatregelen (kostenflexibiliteit) als gevolg van enerzijds de aanhoudende kredietcrisis, anderzijds de door de overheid aangekondigde bezuinigingsplannen in de kinderopvang.

De leden van de Raad van Toezicht brengen in 2010 een bezoek aan de locaties Kievitsnest en de Belhamel. Het jaarlijkse etentje, in aanwezigheid van de MT-leden, vindt eind van het jaar plaats in Restaurant 't Gesprek in Wageningen.

## 4 governance code kinderopvang

Goed bestuur en toezicht zijn op dit moment bijna dagelijks in het nieuws. Bestuurders en toezichthouders worden zich steeds sterker bewust van de mogelijke gevolgen van falend toezicht. Bovendien zijn goed bestuur en toezicht niet alleen bedoeld om problemen te voorkomen, maar staan ze ook aan de basis van een gezonde organisatie, die zich integer, transparant en met oog voor de omgeving ontwikkelt.

In 2009 is er op initiatief van de bdKO (beroepsvereniging van directeuren in de KinderOpvang) en de NVTK (Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Kinderopvang) een Governance Code Kinderopvang opgesteld met duidelijke richtlijnen voor goed bestuur en toezicht.

De Raad van Toezicht van Kinderopvang Wageningen heeft deze Code in 2010 beoordeeld en met de directeur besproken. Daaruit is geconcludeerd dat Kinderopvang Wageningen deze Code onderschrijft en zich wil confirmeren aan de in de Code opgenomen uitgangspunten en bepalingen. Na geïnventariseerd te hebben op welke punten Kinderopvang Wageningen nog niet voldoet aan de Code, is een actieplan opgesteld. Doelstelling is dat het toezicht op en het bestuur van Kinderopvang Wageningen eind 2011 is ingericht conform de Governance Code Kinderopvang.

## 5 wijziging organisatiestructuur

In 2010 worden de voorbereidingen getroffen voor een wijziging van de organisatiestructuur per 1-1-2011. Aanleiding hiervoor is het feit dat we in verband met risicospreiding onze zekerheden (met name de eigen panden) in een aparte beheer BV willen onderbrengen. Verder willen we met deze herstructurering bereiken dat alle ouder- en arbeidscontracten binnen één en hetzelfde organisatieonderdeel ondergebracht worden, zodat we bijvoorbeeld geen medewerkers meer hoeven uit te lenen vanuit de Stichting naar de BV of omgekeerd.

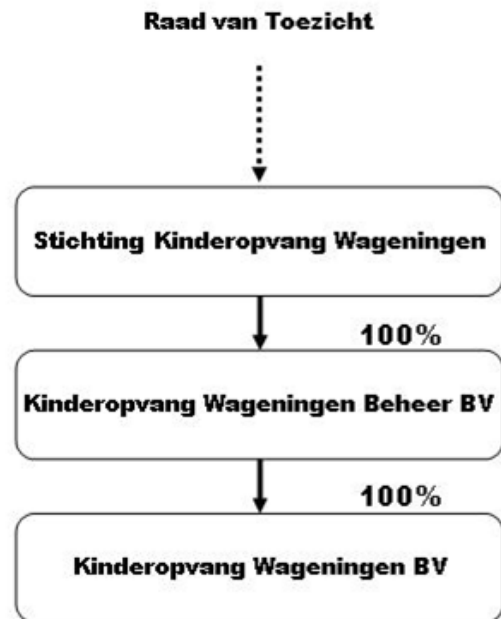
Om dit te realiseren wordt vanuit Kinderkunst BV een nieuwe BV opgericht met de naam Kinderopvang Wageningen BV, waarbij 100% van de aandelen van de nieuwe BV eigendom zijn van Kinderkunst BV.

In deze nieuwe BV worden alle operationele activiteiten ondergebracht, waaronder de overeenkomsten met ouders, basisscholen en leveranciers alsmede de arbeidscontracten van de medewerkers.

De bestaande BV (Kinderkunst BV) wordt omgevormd tot Kinderopvang Wageningen Beheer BV: deze Beheer BV gaat de panden, die we zelf in eigendom hebben, beheren. Tot slot wordt de bestaande Stichting, 100% eigenaar van de aandelen van Kinderkunst BV (dus Kinderopvang Wageningen Beheer BV) gewijzigd in Stichting Kinderopvang Wageningen. Op deze manier zorgen we ervoor dat eventueel te maken winsten binnen de BV's niet uitgekeerd worden aan aandeelhouders maar ten goede komen aan de (dienstverlening van de) organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe organisatiestructuur wordt gekozen voor een zogenaamde personele unie. Dat wil zeggen, dat de Raad van Toezicht voor de Stichting uit dezelfde personen bestaat als de beide Raden van Commissarissen van de twee BV's.

Dit gehele proces wordt begeleid door Van Putten Van Apeldoorn Notarissen en Alfa Accountants. Hoewel de nieuwe organisatiestructuur vanaf 1-1-2011 operationeel is, zal de formele afronding van dit proces pas plaats kunnen vinden in mei 2011 na de vaststelling van de definitieve jaarcijfers 2011.



## 6 spelenderwijs

Vanuit de overheid wordt, zonder daar een kant-en-klaar concept of draaiboek voor af te willen geven, het lokale werkveld gestimuleerd de harmonisatie van de kinderopvang en het peuterspeelzaalwerk verder te ontwikkelen. In Wageningen was dit proces in 2009 in gang gezet. In 2010 wordt, daarbij ondersteund door het organisatie adviesbureau Bosman & Vos, het Spelenderwijs-concept ontwikkeld en in de Wageningse markt gezet.

Spelenderwijs is gericht op kinderen van 2 en 3 jaar en staat voor ontmoeten, spelen en leren. Daarbij wordt de kracht van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk gecombineerd en ontstaan er optimale ontwikkelingskansen, voor alle kinderen in de stad.

Na de eerste verkenningen in 2009 wordt begin 2010 een stuurgroep in het leven geroepen, voorgezeten door de Wethouder Welzijn, met daarin vertegenwoordigers van de Gemeente Wageningen, Welvada, kindercentrum Schateiland en Kinderopvang Wageningen.

Binnen de opzet van het Spelenderwijs-concept wordt Wageningen opgedeeld in vier gebieden, waarbij in ieder gebied een Spelenderwijs voorziening beschikbaar is. Dit zijn de volgende locaties geworden.

- o Gebied Zuid: De Kleine Wereld (Kinderopvang Wageningen)
- o Gebied Noord-West: de Maansteentjes (Kindercentrum Schateiland)
- o Gebied Midden: de Bofkontjes (Kinderopvang Wageningen)
- o Gebied Oost: Bobbeltjesland (Kinderopvang Wageningen).

Daarbij wordt er nadrukkelijk naar gestreefd dat de groepssamenstelling zodanig is dat alle vier Spelenderwijs arrangementen (\*) vertegenwoordigd zijn (met als randvoorwaarde dat een groep uit maximaal de helft geïndiceerde kinderen bestaat).

- (\*)
- Arrangement 1: VVE-indicatie, ouder heeft geen recht op kinderopvangtoeslag
  - Arrangement 2: VVE-indicatie, ouder heeft wel recht op kinderopvangtoeslag
  - Arrangement 3: geen indicatie, ouder heeft geen recht op kinderopvangtoeslag
  - Arrangement 4: geen indicatie, ouder heeft wel recht op kinderopvangtoeslag

Op dinsdag 1 juni is er op het gemeentehuis een bijeenkomst voor ouders, die op dat moment gebruik maken van een peuterspeelzaal, waar door alle betrokken partijen een toelichting gegeven wordt op het Spelenderwijs-concept.

Om ouders goed te kunnen informeren en de verwijzing naar de Spelenderwijs locaties te stroomlijnen, gaat medio 2010 het CAR van start. CAR staat voor Centraal Aanmeld- en Registratiepunt. Het CAR zal vooralsnog ondergebracht worden bij Welvada.

De definitieve overgang van de peuterspeelzaal naar Spelenderwijs vindt uiteindelijk plaats op maandag 16 augustus, direct na de zomervakantie.

Voor onze organisatie betekent dit onder andere dat we negen nieuwe collega's, met veel ervaring op het gebied van Piramide en thematisch werken, overnemen van Welvada. Daarnaast krijgen we er twee mooie locaties bij: Bobbeltjesland in het hetzelfde pand waar BSO 't Melkhuisje zit en de Bofkontjes in de Ireneschool. De voormalige peuterspeelzaal Polletje Pluim in de Nude wordt volledig geïntegreerd binnen de Kleine Wereld.

## 7 implementatie urenregistratie- en planningsysteem

De wijze waarop de tijdverantwoording en urenregistratie binnen Kinderopvang Wageningen georganiseerd was, kende veel knelpunten. Erg arbeidsintensief, foutgevoelig en betrouwbare managementinformatie was pas beschikbaar een paar maanden na afloop van een kwartaal. Ook was er geen koppeling met de salarisadministratie en het inroosteren van de pedagogisch medewerkers. Daarom is eind 2009 besloten het urenregistratie- en planningsysteem Planrad aan te schaffen, dat gekoppeld kan worden aan het systeem, waar onze afdelingen financiën en plaatsingen al mee werken, Kids Vision.

Panrad bestaat globaal uit drie delen: een werknemersportaal, een module voor planning en roostering en een personeelsinformatiesysteem.

In het werknemersportaal, dat via internet te benaderen is (dus daar heeft men thuis ook toegang toe), kunnen medewerkers hun gewerkte uren invoeren en krijgt men direct informatie over opgebouwde vakantierechten en overuren.

De module voor planning en roostering wordt door leidinggevenden gebruikt om de groepsplanning te maken en daar waar nodig (bijv. als gevolg van ziekte) aan te passen.

In het personeelsinformatiesysteem wordt eenduidig alle informatie over de medewerkers opgeslagen. Ook de ziek- en herstelmeldingen, alsmede de activiteiten in het kader van de Wet Poortwachter, worden binnen dit systeem afgehandeld.

De implementatie wordt in twee delen gesplitst: Pipeloi gaat als pilot per 1 april met Planrad werken. Ook de medewerkers van het Servicebureau gaan vanaf 1 april hun uren via het nieuwe systeem invoeren.

Omdat de ervaringen zowel bij Pipeloi als het Servicebureau positief zijn, wordt besloten dat per 1-7-2010 de gehele organisatie overgaat naar het nieuwe systeem. Uit een evaluatie in oktober (die gekoppeld is aan het immateriële doel) blijkt dat vrijwel alle medewerkers positief zijn over het nieuwe systeem.

## 8 harmonisatie openingstijden en prijzen

Het is alweer 5 jaar geleden dat Kinderkunst BV, bestaande uit de locaties Kinderkunst, Kievitsnest en Kinderkunstmenzjes, door ons is overgenomen. Toch wijken in 2010 de openingstijden en opvangprijzen van deze locaties nog steeds af van die van de overige locaties. Daarom is aan de werkgroep prijs- en productbeleid gevraagd te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn de openingstijden en prijzen voor al onze locaties gelijk te trekken.

Dit resulteert uiteindelijk in een voorstel de openingstijden voor alle locaties gelijk te trekken aan die van de voormalige Kinderkunst-locaties:

- o KDV open van 7.45 tot 18.15 (\*)
- o BSO in schoolweken open tot 18.15
- o BSO in vakantieweken open van 7.45 tot 18.15

(\*) alleen de locatie Kinderkunstmenzjes heeft afwijkende openingstijden van 7.15 tot 17.45.

Daaraan gekoppeld is ook het voorstel de prijsstelling per 1-1-2011 voor alle locaties gelijk te trekken.

Uiteindelijk wordt besloten de voorstellen mbt de openingstijden en prijzen per 1-1-2011 door te voeren. Voor de prijzen betekent dit:

locaties Kinderkunst, Kievitsnest en Kinderkunstmenzjes

- o KDV met 2,8% verhogen (op basis van berekeningen MO-groep)
- o BSO op alleen maandag, dinsdag en/of donderdag met 2,4% verhogen (sluit aan bij prijzen overige BSO-locaties)
- o BSO op/met woensdag en/of vrijdag met 1,9% verhogen (sluit aan bij prijzen overige BSO-locaties)

overige locaties per 1-1-2011

- o KDV vrijwel gelijk houden
- o BSO op alleen maandag, dinsdag en/of donderdag vrijwel gelijk houden
- o BSO alleen op woensdag en/of vrijdag gelijk trekken met fiscaal maximumuurtarief
- o BSO met een woensdag en/of vrijdag gelijk houden met fiscaal maximumuurtarief

gastouderopvang

- o uurtarief gastouder met € 0,05 omhoog
- o uurtarief vraagouder met € 0,15 omhoog

## 9 tienerproject de haven

Met een maximale subsidie van € 250.000,- van het Ministerie van OCW wordt in 2010 het Tienerproject de Haven, dat we samen met Welvada uitvoeren, voortgezet. Er worden diverse workshops georganiseerd (zoals breakdance, graffiti, toneel, zumbatonic, fotografie, rap), er wordt huiswerkbegeleiding aangeboden, met Students Plus worden afspraken gemaakt over het geven van individuele vakinhoudelijke bijles en er zijn vrije inloopmiddagen op woensdag en vrijdag. Hoewel we van alle kanten (ouders, kinderen, basisscholen, Pantarijn) positieve signalen krijgen over het productaanbod, valt de deelname tegen, met name het aantal Pantarijn leerlingen dat de weg naar de Haverlanden weet te vinden.

Op 22 juni wordt voor het werkveld een mini-conferentie georganiseerd, waar de resultaten van het Tienerproject (tot dan toe) worden gepresenteerd.

De belangrijkste constatering zijn:

- o leerlingen van het Pantarijn zitten liever niet in dezelfde groep met kinderen van de basisschool
- o het aanbieden van vaste dagen aan middelbare scholieren werkt niet, want lesroosters wijzigen regelmatig
- o van de vrije inloopmiddagen wordt vrijwel geen gebruik gemaakt
- o ouders van middelbare scholieren willen zo min mogelijk geld spenderen aan naschoolse activiteiten.

Op basis van deze bevindingen besluiten we de formule van het Tienerproject na de zomer te wijzigen:

- o de kinderen van de basisschool worden aan de BSO van Villa Beestenboel toegevoegd
- o het Tienerproject is dan alleen nog beschikbaar voor leerlingen van het Pantarijn
- o kinderen kunnen een lidmaatschap kopen voor een vast (inkomensafhankelijk) bedrag
- o met dit lidmaatschap kunnen de kinderen iedere schooldag van 14.00 tot 18.00 bij het Tienerproject terecht.

Tegelijk wordt er bij het Agentschap van SZW een verzoek ingediend de projectperiode te mogen verlengen. Dit verzoek wordt ingewilligd, waarbij de oorspronkelijk einddatum van 1-8-2011 verschuift naar 1-11-2011.

Verder worden mogelijke sponsors zowel mondeling als schriftelijk benaderd met de vraag of men het Tienerproject financieel wil steunen.

In oktober, als de balans wordt opgemaakt, zijn de resultaten ronduit teleurstellend. Er zijn erg weinig lidmaatschappen verkocht en we hebben geen sponsors kunnen vinden om het Tienerproject een gezonde financiële basis te bieden.

Hoewel de OCW-subsidie per 1 november stopt, besluiten we het project in de bestaande vorm door te laten lopen tot het einde van het jaar. Vanaf 2011 trekken wij ons terug uit het project en gaat Welvada, met als basis het project 10PK, zich beraden in welke vorm men het Tienerproject in 2011 wil continueren.

## 10 overige ontwikkelingen binnen de organisatie

### **Werkgroep opleiding en ontwikkeling**

In onze Missie & Strategie 2010-2014 is aangegeven dat we ons als organisatie willen profileren als een lerende organisatie. Hiertoe zal ter versterking van de professionaliteit van zowel zittende als nieuwe medewerkers een intern opleidingsprogramma ontwikkeld worden. Om dit proces goed te volgen gaat in februari 2010 de werkgroep Opleiding en Ontwikkeling (O&O) van start. Belangrijkste doelen van deze werkgroep:

- o bewaken van (de voortgang van) de geformuleerde doelstellingen in Missie & Strategie 2010-2014
- o opstellen en blijvend actualiseren van een opleidingsprogramma voor zowel nieuwe als bestaande medewerkers
- o middels het opstellen en evalueren van jaarplannen, een actieve bijdrage leveren aan de uitvoering van het opleidingsprogramma
- o bewaken van de aansluiting met competentie management, de werkgroep pedagogiek en met niet-pedagogische medewerkers, zoals SB-afdelingen en FD
- o op de hoogte zijn van, aanvragen en benutten van subsidiemogelijkheden.

### **Studiedag**

De jaarlijkse studiedag vindt dit jaar plaats op 15 maart en kent als thema 'ontwikkeling'. Dit keer is gekozen voor een centrale opzet waarbij op één locatie, te weten de Haverlanden waar Villa Beestenboel en het Tienercentrum gehuisvest zijn, een diversiteit aan workshops aangeboden wordt. Alle medewerkers kunnen vooraf aangeven welke workshops (\*) hun voorkeur hebben; op basis van beschikbaarheid en voorkeur wordt iedereen vervolgens voor 2 workshops ingedeeld: 1x 's ochtends en 1x 's middags. De dag wordt geopend met een warming-up verzorgd door Enjoy Health Club. Tussen de middag is er een goed verzorgde lunch (de lunch maken is ook een workshop) en de dag wordt gezamenlijk afgesloten met een wervelend optreden van de deelnemers aan de workshop trommelen, waaraan al snel iedereen, ingeschakeld door de aanstekelijke docent, een bijdrage levert. Tot slot is er nog een borrel, waar in een workshop bereide hapjes worden geserveerd.

De evaluatie geeft aan dat vrijwel alle medewerkers zeer enthousiast waren over de opzet, de locatie en de inhoud van de studiedag.

(\*) Er worden vakinhoudelijke, creatieve en ontspannende workshops aangeboden zoals babymassage, taarten maken, zingen, verhalen vertellen, werken met passie, regen en wind (buiten spelen!), muziek en bewegen, excel en basis pc, theater en fotodocumentatie.

### **Deskundigheidsbevordering**

Naast de workshops tijdens de hierboven genoemde studiedag zijn onder andere de volgende trainingen en opleidingen door diverse collega's gevolgd:

- o BHV
- o Kinder-EHBO
- o VVERsterk
- o VVE Piramide
- o VVE Startblokken
- o Triple P
- o Coaching Bureau Ans Vermeulen

- o Herkenning kindermishandeling
- o Omgaan met pestgedrag
- o IIB, Interactie in Beeld (diverse locatiehoofden)
- o Gastouders EVC-traject
- o Knap lastig (BSO-sector)
- o Introductietraining nieuwe medewerkers (intern, vanuit de werkgroep O&O)

### **Eindejaarsdoelen 2010** (geldt niet voor medewerkers met contract CAO Welzijn)

In overleg met de OR worden voor 2010 de volgende twee eindejaarsdoelen afgesproken, die gekoppeld zijn aan een eindejaarsuitkering van 1,75% per doel.

- 1) materieel doel: een financieel rendement voor de organisatie als geheel van 2,56% (voor belasting)
- 2) immaterieel doel: diverse opdrachten in het teken van de implementatie van het nieuwe urenregistratie- en planningssysteem

Het financiële doel over 2010 wordt niet gehaald. Het doel mbt implementatie van het nieuwe urenregistratie- en planningssysteem wordt door vrijwel alle medewerkers wel gehaald. Oftewel, alle medewerkers (op drie na) ontvangen in december een eindejaarsuitkering van 1,75% voor het behalen van het immateriële doel.

### **Jaarthema Ontwikkeling**

Voor 2010 staat het thema ontwikkeling centraal. Zowel op locatieniveau als organisatiebreed worden in de loop van 2010 diverse activiteiten uitgevoerd, direct naar aanleiding van dan wel aansluitend op het jaarthema ontwikkeling. Zo kunnen bijv. de volgende initiatieven genoemd worden:

- o Start van de werkgroep Opleiding & Ontwikkeling
- o Training knap lastig
- o Training VVErsterk, in combinatie met de implementatie van de Spelenderwijs-formule
- o Training Triple P
- o Implementatie nieuw uren- en roosteringsysteem
- o Ontwikkeling pestprotocol
- o Diverse workshops mbt natuurontwikkeling
- o Diverse workshops in het teken van ontwikkeling tijdens de studiedag 15 maart.

Eind van het jaar wordt geconcludeerd dat het werken met een (jaar)thema over het algemeen wel als positief ervaren wordt, maar dat er meer uitgehaald kan worden. Denk bijvoorbeeld aan het regelmatig terug laten komen in de jaarplannen en jaarkalenders van de locaties, in het Koepeltje en in de (locatie)nieuwsbrieven.

### **Subsidies**

In 2010 beschikken we over de volgende toegekende subsidies:

- o Ministerie OCW (€ max. 250.000,-) ten behoeve van het Tienerproject de Haven; dat project wordt samen met Welvada uitgevoerd; looptijd 1-2-2009 tot 1-11-2010
- o Ministerie OCW (max. € 50.000,-) ten behoeve van pilot harmonisatie de Nude 2; dit project wordt samen met Welvada uitgevoerd (looptijd 1-3-2010 tot 1-7-2011).
- o Bureau Kwaliteit Kinderopvang (€ 16.000,-) ten behoeve van de opleiding en training van de pedagogisch medewerkers en het locatiehoofd van Pipeloi mbt het VVE-programma Startblokken
- o Bureau Kwaliteit Kinderopvang (€ 5.500,-) ten behoeve van de EVC (Eerder Verworven Competenties) opleiding gastouders
- o Sardes (€ 7.600,-) ten behoeve van de training VVErsterk

- o Fonds Collectieve Belangen (€ 3.000,-) ten behoeve van BHV- en EHBO-trainingen
- o Steunpunt Huiselijk geweld (€ 3.000,-) ten behoeve van een training voor het herkennen van kindermishandeling)

### **Zedenincident Amsterdam**

Het zedenincident in een dagverblijf in Amsterdam, dat in december aan het licht komt, wordt in het MT besproken. Uiteindelijk trekken we de conclusie dat er voor onze organisatie geen aanleiding is hier extra beleid op te maken dan wel extra controlemechanismen voor te ontwikkelen.

## 11 feestcommissie

De feestcommissie verandert haar naam van K5 in Feecie. Als eerste actie , traditioneel inmiddels, wordt op dinsdag 5 januari de nieuwjaarsborrel in café Loburg georganiseerd. De borrel wordt, evenals vorig jaar, vergezeld door diverse echte Hollandse stampotten.

Voor het jaarlijkse personeelsfeest gaan we dit jaar naar het natuureservaat de Blauwe Kamer, onderaan de Grebbeberg. Het feest vindt plaats op vrijdag 10 september en ook partners (tegen een kleine vergoeding) zijn welkom. Vanwege het slechte weer eind van de middag maken jammer genoeg niet zoveel mensen gebruik van de rondleiding door het mooie, maar die dag erg glibberige natuurpark. 's Avonds is de opkomst veel beter. In het restaurant van de Blauwe Kamer maken tegen de 200 collega's en partners gebruik van een aangeklede barbecue (binnenshuis), met aansluitend de mogelijkheid om onder aanvoering van een DJ te dansen.

Voor het kerstpakket tekent dit jaar specialiteitenzaak Columbus: een combinatie van een bioscoopbon met allerlei zoetigheden.

## 12 personeelsvertegenwoordiging (or)

De OR heeft in 2010 acht keer overleg met de directeur, waarbij onder andere de volgende onderwerpen besproken zijn:

- o Voortgang eindejaarsdoelen 2010
- o Voortgang Tienerproject de Haven
- o Verzuimbeleid
- o Harmonisatie peuterspeelwerk binnen de kinderopvang
- o Overname negen collega's van Welvada op basis van de CAO-Welzijn
- o Herstructurering organisatievorm
- o Verruiming openingstijden 2011
- o Taakbeleid
- o Subsidieaanvraag BKK 2010
- o Opleidingsbeleid
- o Externe vertrouwenspersoon
- o Externe klachtenregeling personeel
- o Begroting 2011
- o Eindejaarsdoelen 2011

De OR maakt zelf ook een jaarverslag dat via de website is in te zien.

## 13 Klantvertegenwoordiging

Begin 2010 starten we nog met twee centrale oudercommissies (COC), één voor de locaties Kinderkunst, Kievitsnest en Kinderkunstmenzjes, en één voor de overige locaties. Het gastouderbureau, BSO de Ritz en BSO 't Melkhuisje hebben op dat moment nog geen lokale oudercommissie (LOC).

Op aangeven van de GGD worden medio het jaar de bestaande LOC- en COC-reglementen aangepast. Dit is aanleiding voor de LOC Kievitnest en LOC Kinderkunstmenzjes om de eigen COC op te heffen en aan te sluiten (voor in ieder geval een jaar) bij de COC van de overige locaties. Ook krijgen het gastouderbureau, BSO de Ritz en BSO 't Melkhuisje in de loop van het jaar een LOC.

Eind 2010 is de klantvertegenwoordiging als volgt geregeld:

- o LOC Gastouderbureau
- o LOC Kinderkunst
- o Overige locaties mandaat aan COC

Op 31 augustus organiseert de COC een thema avond voor alle LOC's met de volgende twee onderwerpen:

- o ontwikkelingsgericht werken met VVE
- o mandatering COC door LOC's

De mandatering door de LOC's heeft betrekking op de volgende organisatiebrede onderwerpen:

- o kwaliteitsbeleid mbt de leid(st)er-kind-ratio, groepsgrootte en opleidingseisen
- o pedagogisch beleid
- o beleid op het gebied van voeding, veiligheid en gezondheid
- o openingstijden
- o prijzen
- o regeling en afhandeling van klachten

Zaken, die locatiespecifiek zijn, zoals de pedagogische profielen, worden door de locatie zelf met hun eigen LOC afgestemd.

De belangrijkste onderwerpen, die in 2010 op de agenda van de COC staan

- o LOC- en COC-reglementen, alsmede een basisdocument voor het opstellen van een huishoudelijk reglement voor de LOC's/COC
- o jaarverslag 2009
- o Spelenderwijs
- o verruiming van de openingstijden 2011
- o prijsvoorstellen 2011
- o voortgang bezettingscijfers 2010.

## 14 projecten en werkgroepen

### Afgeronde projecten

De volgende projecten worden in 2010 afgerond:

- o Tienerproject de Haven
- o Implementatie uren- en roostering systeem
- o Pilot harmonisatie de Nude 1
- o Harmonisatie Spelenderwijs

### Lopende projecten

Eind 2010 lopen er nog 2 projecten:

#### 1 Pilot harmonisatie de Nude 2

Dit project is een vervolg op Pilot harmonisatie de Nude 1.

Lag binnen de eerste pilot de nadruk op de samenwerking tussen het peuterspeelzaalwerk en de kinderopvang, bij de tweede pilot is het doel de beide werkvormen fysiek te integreren binnen de locatie van de Kleine Wereld. Omdat de gemeente Wageningen de bestaande peuterspeelzalen van Welvada uiterlijk per 1-8-2010 geïntegreerd wil hebben binnen de kinderopvang, is het project de Nude 2 in feite een integraal onderdeel geworden van het gemeentelijk harmonisatieproject. Dat het project pilot harmonisatie de Nude 2 formeel nog niet is afgerond, heeft te maken met het feit dat we op basis van de (door OCW) toegekende financiële middelen pas medio 2011 aan het Agentschap SZW onze definitieve verantwoording kunnen afleggen.

#### 2 Feestbus

Als gevolg van een fiscale meevaller heeft de Raad van Toezicht eind 2010 haar akkoord gegeven om in 2011, met een budget van € 60.000,-, een project op te starten, dat direct ten goede komt aan de kinderen en zichtbaar is voor iedereen. Het globale idee van het project feestbus is het uitwerken en realiseren van een feestbus met spelmateriaal en speelgoed, geschikt voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar. Daarbij wordt er nadrukkelijk naar gestreefd zoveel mogelijk gebruik te maken van duurzame producten.

### Werkgroepen

Eind 2010 zijn de volgende werkgroepen actief:

- o werkgroep locatiebeleid
- o werkgroep pedagogiek
- o werkgroep prijs- en productbeleid
- o werkgroep duurzaamheid
- o werkgroep arbobeleid
- o werkgroep veiligheid & gezondheid
- o werkgroep opleiding & ontwikkeling.

## 15 gastouderbureau

Ook 2010 staat weer voor een groot deel in het teken van de wetwijziging. Gastouders moeten vanaf 2010 in het bezit zijn van een relevant diploma. Degenen die dat niet hebben worden daartoe opgeleid. Er wordt een keuze gemaakt tussen het volgen van een EVC traject of het behalen van het diploma Helpende (Zorg en) Welzijn. De cursus EHBO gericht op kinderen wordt aangepast. Er is een vijfde avond aan toegevoegd in de vorm van een praktische toets. Al onze gastouders leggen de trajecten met goed gevolg af. Een deel van de gastouders wordt door de GGD bezocht. De anderen kunnen in 2011 een bezoek verwachten. Alle gastouders worden goedgekeurd en staan ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang.

Per september heeft het gastouderbureau een lokale oudercommissie bestaande uit twee ouders. Zij brengen advies uit over onze tarieven. Er wordt een aantal kanttekeningen opgenomen in ons jaarplan 2011.

Ouders ontvangen per 1 januari 2010 nog maar over € 5,- belasting-teruggave. Wij verlagen daarom onze tarieven per 1 januari 2010, zowel voor ouders (-€ 0,36) als voor gastouders (-€ 0,05). Tevens blijkt tussenschoolse opvang niet in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag. Onze angst veel ouders door deze maatregelen te verliezen blijkt ongegrond. Het aantal koppelingen blijft redelijk stabiel (zie tabel).

### Jaarthema

Het jaarthema is ontwikkeling. Gastouders zijn hiermee bezig door op ons advies het pedagogisch profiel weer goed te lezen. Tijdens de groepsbijeenkomst van 14 oktober bespreken wij mogelijkheden ter verbetering van de kwaliteit van babyopvang.

### Activiteiten

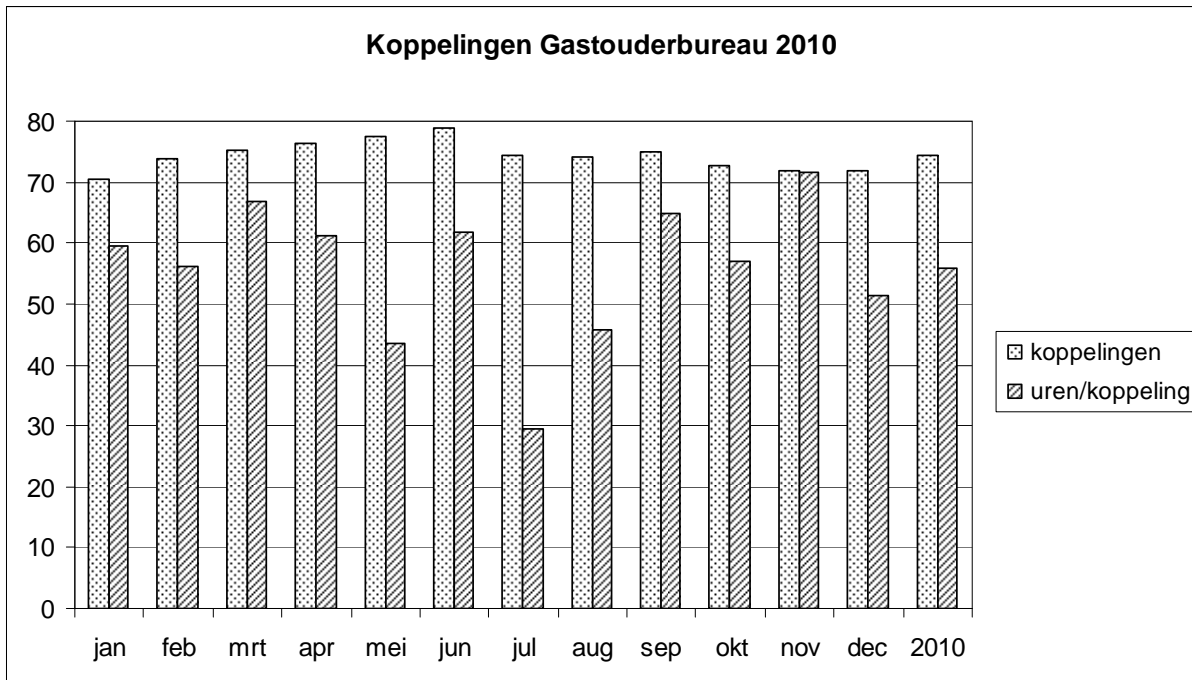
- o Op 20 mei gaan we met de gastouders en kinderen naar de kinderboerderij in Ede.
- o Op 16 september, de dag van de gastouder, worden de gastouders verrast met een DA bon.
- o Op 9 december worden de gastouders door onze organisatie uitgenodigd voor een themabijeenkomst over kindermishandeling.
- o Op 10 december vieren we een feest ter ere van de afronding van het opleidingstraject van de gastouders, samen met hun partners, ouders en kinderen. Een geslaagd feest.
- o Op 13 december vindt de externe audit plaats. Er komen geen opmerkingen uit.
- o Op 21 december voert Hulpverlening Gelderland Midden een inspectie uit. Het moet duidelijk worden voor ouders welk deel van het uurtarief naar het GOB gaat en welk deel naar de gastouder. De eisen die wij stellen aan het opvangadres moeten opgenomen worden in het pedagogisch profiel.

De nieuwsbrief krijgt een andere vorm en verschijnt nu digitaal met recent nieuws en meerdere keren per jaar.

In verband met het werven van gastouders vragen wij hen een flyer op te hangen bij de voordeur. Daarnaast hangen wij flyers op in onze busjes en verspreiden deze huis aan huis.

Met een groot deel van de ouders vindt een -telefonische- evaluatie plaats.

Per 1 januari 2011 verhogen wij onze tarieven met € 0,15 waarvan de gastouders € 0,05 ontvangen.



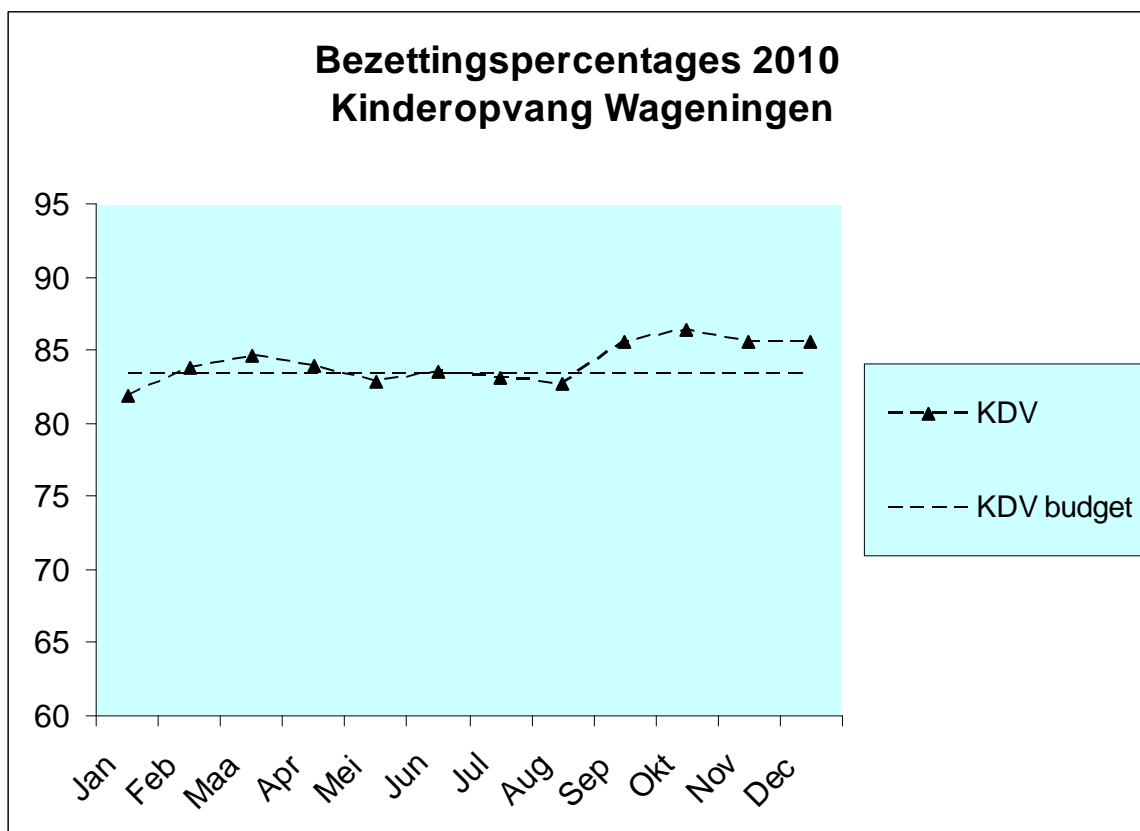
## 16 bezetting opvanglocaties

De gemiddelde bezetting voor de KDV-locaties neemt in het eerste kwartaal een paar procent toe. Daarna blijft de bezetting tot en met de zomervakantie op een stabiel niveau zitten rond het begrotingsniveau.

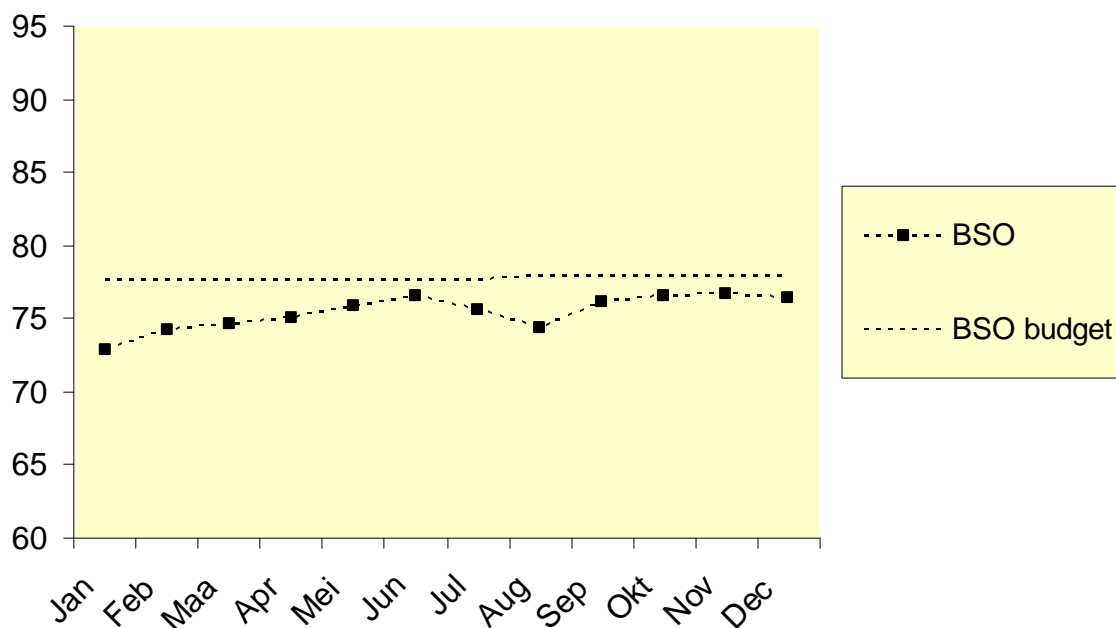
Na de zomer zien we de bezetting weer iets aantrekken, waardoor we 2010 afsluiten op een niveau dat een paar procent boven de begroting ligt.

De BSO start in 2010 ruim beneden budget en krabbelt tot aan de zomervakantie iets omhoog. De traditionele vakantiedip is dit jaar ook weer goed zichtbaar. Uiteindelijk sluit de BSO het jaar af met een bezettingsniveau dat een paar procent onder de begroting ligt.

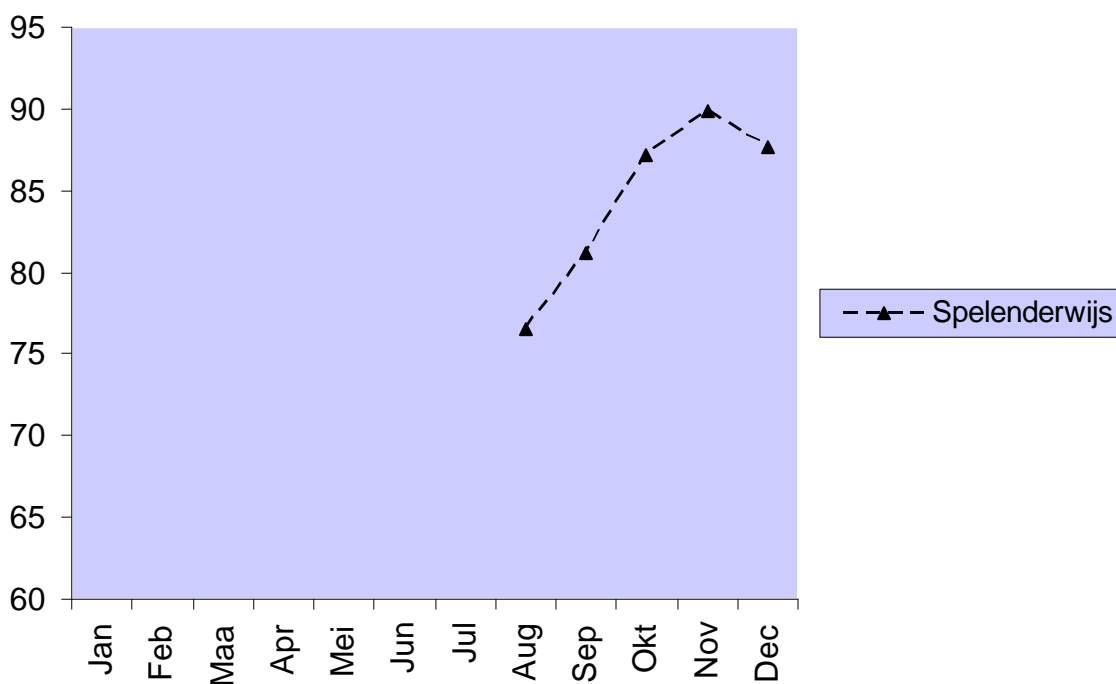
Voor de Spelenderwijsgroepen, die per 16 augustus van start gaan, zien we een sterke stijging. Dit is enerzijds het gevolg van de mogelijkheid voor ouders om voor een geïndiceerd kind een extra opvangdag af te kunnen nemen. Anderzijds maakt het nieuwe Spelenderwijsbeleid het mogelijk wachtlijstkinderen een plaats in een Spelenderwijsgroep aan te bieden. De verwachting is dat het gebruik van de Spelenderwijsvoorzieningen in 2011 zal stabiliseren.



### Bezettingspercentages 2010 Kinderopvang Wageningen



### Bezettingspercentages 2010 Spelenderwijs



## 17 bijzonderheden opvanglocaties

### DE BELHAMEL

#### Medewerkers

Wat personeel betreft is het een roerig jaar bij de Belhamel. Operaties en ongeval, geboorte en afscheid, we hebben het allemaal voorbij zien komen.

Dit jaar nemen we afscheid van twee collega's. In augustus van een collega van het Kraaiennest en in december van onze leidinggevende.

Gelukkig hebben we ook leuk nieuws: twee collega's bevallen van een zoon en een dochter.

#### Scholing

Er wordt dit jaar veel aan deskundigheidsbevordering gedaan.

Het team krijgt een workshop over de seksuele ontwikkeling bij kinderen door Channah Zwiep. Besproken worden onder andere 'waar leg je je grens als pedagogisch medewerker' en 'hoe maak je dingen bespreekbaar met ouders?' Een verhelderende avond.

Samen met het team van Kinderkunst hebben we twee avonden training 'omgaan met jongens' van Lauk Woltring. Deze avonden geven ons weer veel nieuwe inzichten en vooral bewustwording van het feit dat we toch echt anders om moeten gaan met jongens dan met meisjes.

De Triple-P en de VVERsterk wordt op de Belhamel ook door een aantal mensen gevolgd. Deze cursussen geven ons vooral bevestiging van het feit dat we samen al heel veel weten en doen.

Eén collega volgt een cursus ontwikkelingspsychologie. Zij kan de opgedane kennis op de babygroep gebruiken.

#### Werkgroepen

De sporenwerkgroep is dit jaar niet echt in actie gekomen. De werkgroep krijgt een nieuwe samenstelling. Het blijkt heel lastig om met een nieuwe samenstelling weer vorm te geven aan het vervolgtraject. Ook komen er steeds vaker geluiden uit het team dat het fijner zou zijn als er iets minder druk op het sporenwerken zou komen. De werkgroep kiest er daarom voor de teamleden zelf de gelegenheid te geven te ontdekken wat men wil op de groepen. De sporenwerkgroep zal daarom volgend jaar dan ook sporen/visie werkgroep heten.

De tuincommissie heeft dit jaar niet veel kunnen ondernemen. Door allerlei omstandigheden blijft de ontwikkeling van het tuinplan een beetje liggen. Wel krijgen we er een grasheuvel bij op het KDV plein en wordt er een stukje tuin afgezet voor de babygroep.

De halcommissie blijft gestaag bezig met de aanpassingen in de hal. Stukje bij beetje krijgt het meer vorm. Voor het huisje worden allerlei spulletjes aangeschaft. De halcommissie is niet het hele jaar compleet en is soms ook afhankelijk van de huismeesters. De leden blijven voorlopig bezig met het verder inrichten van de hal.

#### Activiteiten

In juni wordt een landenfeest georganiseerd. Elk kraampje verbeeldt een ander land en heeft ook bijzondere dingen om te eten. Er zijn ook ouders die gerechten uit hun land van herkomst mee nemen. Het feest wordt druk bezocht en de sfeer is zoals altijd heel gezellig.

In september is een ouderavond met als thema 'wat kan en wat mag op de Belhamel'. Na het bekijken van een filmpje krijgen de ouders een stelling voorgelegd waar soms pittige discussies uit voort komen. Het is voor ons allemaal een leerzame avond.

### **Inspraak**

In 2010 vertrekt een aantal leden en komt er één lid bij, zodat de LOC in 2011 kan worden gestart met vier leden. Er worden zeven vergaderingen gehouden waarvan er vijf door het locatiehoofd worden bijgewoond.

Aan de LOC is advies gevraagd over het locatiegebonden stuk "Toegangscontrole Belhamel", de werkwijze rond het "te laat ophalen van kinderen" en over de nieuwe versie van het pedagogisch profiel van de Belhamel. Het advies en de reacties op deze versie van het pedagogisch profiel is op 7 november 2010 ontvangen van de LOC.

In mei is er door de LOC een behoeften-onderzoek uitgevoerd onder de ouders van de Belhamel. D.m.v. een vragenlijst is aan de ouders hun mening gevraagd over beleid, opvang, personeel e.d. Terugkoppeling van de uitkomsten vindt plaats tijdens de ouderavond op 22 september. De uitkomsten zijn ook besproken met de leidinggevende.

### **Algemeen**

- o In april gaat het brandalarm. Het blijkt achteraf gelukkig vals alarm te zijn (door een tosti ijzer), maar de ontruimingsoefening verloopt goed. Iedereen onderneemt actie en we staan in korte tijd buiten en krijgen complimenten van de brandweer.
- o Over de invoering van het werknemersportaal zijn de meningen verdeeld, maar bij het invullen van de evaluatie ervaart iedereen het werknemersportaal toch als positief.
- o In september komt de Raad van Toezicht langs voor een rondleiding. Ze zijn enthousiast over hetgeen ze zien en horen. 'De creativiteit straalt er vanaf' is één van de opmerkingen. Een leuke opsteker voor het team.
- o Er wordt ook een begin gemaakt met het Belhamelbord voor op de gevel. Van een tekening van één van de medewerkers zal een bord worden gemaakt.

## **DE BOFKONTJES**

### **Algemeen**

Half augustus is het zover, Spelenderwijs locatie "De Bofkontjes" opent haar deuren onder een nieuwe vlag. Tijdens de officiële opening overhandigt wethouder Stella Efdé een naambord aan de locatie met daarop het logo van Spelenderwijs. Voor de kinderen is er een heerlijk ijsje en een badeendje, beide in het kader van een frisse start. En zo is de officiële opening onder de vlag van Kinderopvang Wageningen een feit.

Natuurlijk verandert er wel het één en ander:

- o de groepen gaan van twee afzonderlijke peuterspeelzalen over in twee stamgroepen. De Ireneschool, waar de Bofkontjes is gehuisvest, wordt daarmee een brede wijksschool, waar we in de toekomst meer mee willen samenwerken.
- o de openingstijden worden verlengd van 3 naar 5 uur per dagdeel
- o er kunnen geen dagdeel combinaties meer worden afgenomen

- o de kinderen kunnen nu ook blijven lunchen op de groep
- o er vindt een wisseling van pedagogisch medewerkers in het team plaats

### **Pedagogiek**

Het pedagogisch profiel van de Bofkontjes is nog in ontwikkeling. In 2010 wordt hier samen met de pedagogisch medewerkers een begin mee gemaakt. Ook VVE consulenten leveren een bijdrage mbt het werken met het Piramide programma.

### **Tuin**

De tuin voor de Bofkontjes is in 2010 bij de start van de groepen gerealiseerd. Al het struikgewas is weggehaald waarna de tuin wordt aangelegd met tegels en gras waarin een speelhuis met glijbaan staat. Er is ook een grote zandbak waarin kinderen heerlijk kunnen spelen en een grote opbergschuur voor de fietsen.

### **Kwaliteit**

In 2010 is er een inspectie van de GGD. Hieruit komt een aantal aandachtspunten naar voren die behandeld en opgelost worden.

### **Inspraak**

Er is in 2010 nog geen lokale oudercommissie voor de Bofkontjes. Werving van leden wordt opgestart.

### **Activiteiten**

- o In augustus is de feestelijke opening en krijgen de kinderen in het kader van een frisse start een badeendje en een lekker ijsje.
- o In december bezoeken we met ouders en kinderen het Sinterklaashuis. Het Sinterklaasfeest wordt groots gevierd met alle kinderen: er is een poppenkast, warme chocolademelk en er zijn zelfgebakken pepernoten en speculaas. Ook ouders zijn welkom bij dit gezellige samenzijn.

Op naar 2011, het eerste volledige jaar voor Spelenderwijs locatie de Bofkontjes.

## **BOBBELTJESLAND**

Tot juli is Bobbeltjesland een peuterspeelzaal en valt onder welzijnsorganisatie Welvada (nu Solidez geheten). In augustus, na de zomervakantie, gaat Bobbeltjesland open als een Spelenderwijsgroep en is de groep onderdeel van Kinderopvang Wageningen. De overgang van Welvada naar Kinderopvang Wageningen is een gevolg van de harmonisatie van peuterspeelzalen en kinderopvang, die in de gemeente Wageningen in 2010 z'n beslag krijgt. Bobbeltjesland is hiermee een locatie voor kinderopvang geworden, met plek voor 14 peuters. Er wordt halve dagopvang geboden, zowel op ochtenden als middagen.

### **Team**

Met ingang van augustus zijn er vier medewerkers; twee van hen werken voor de overgang ook al op Bobbeltjesland en twee 'nieuwe' medewerkers vanuit Kinderopvang Wageningen. Het locatiehoofd van Pipeloi wordt ook hoofd van Bobbeltjesland.

Naast de vier pedagogisch medewerkers is er is ook een VVE-(Voor- en Vroegschoolse Educatie) consultant werkzaam op Bobbeltjesland. Zij zorgt voor extra ondersteuning bij doelgroepkinderen en is een medewerker van Solidez.

### **Groep**

Bobbeltjesland had altijd maar een klein aantal zogenaamde doelgroep- of VVE-kinderen. Dat aantal neemt in 2010 toe, omdat er op organisatieniveau gestreefd wordt naar een evenwichtiger groepsindeling. Dat houdt in dat er op alle Spelenderwijslocaties gestreefd wordt naar een mix tussen doelgroep- en niet-doelgroepkinderen.

Tesamen met het feit dat er twee nieuwe medewerkers zijn begonnen, vormde dit een flinke uitdaging, die goed is opgepakt.

### **Pedagogiek**

Bij alle peuterspeelzalen van Welvada werd gewerkt met het VVE-programma Piramide. Daar wordt nog steeds mee gewerkt en de nieuwe medewerkers worden daarin langzamerhand meegenomen door degenen die er al waren.

### **Kwaliteit**

Bobbeltjesland is nu een locatie voor kinderopvang en daarom voert de GGD een inspectie uit, voorafgaand aan de opening als kindercentrum. Dit vindt plaats in juni. In november volgt nog een reguliere GGD-inspectie. Vanuit beide inspecties gaat er een positief advies naar de gemeente.

### **Inspraak**

In 2010 is er nog geen lokale oudercommissie (LOC). Wel wordt er een aantal oproepen in de nieuwsbrieven gedaan en informatie op de groep gehangen.

### **Activiteiten**

De eerste dag na de zomervakantie komt de wethouder langs voor de officiële opening van Bobbeltjesland als Spelenderwijsgroep. Uit een ijscoke wordt voor alle kinderen een lekker ijsje gescheept.

## **DE KAMELEON**

Het jaar 2010 is voor BSO de Kameleon een intensief, maar ook goed jaar.

### **Team**

Een aantal langdurig zieke personeelsleden zorgt voor onrust, maar ook voor groei op de locatie. De aanwezige teamleden kunnen tijdelijk functioneren als leidinggevende of meer taken op zich nemen. Uiteindelijk eindigt 2010 met een nieuwe leidinggevende, een nieuwe assistent leidinggevende en rust in het team.

Er wordt een nieuwe overlegstructuur geïmplementeerd en de teamsamenwerking en communicatie worden geëvalueerd.

### **Groepen**

Interne uitbreiding/stamgroepen: Door het vertrek van het Rode Kruis uit het gebouw, kan er een nieuwe ruimte worden ingericht als flexplek. Een plek die afwisselend gebruikt wordt als onder andere stoei, bouwruimte of relax ruimte. De ruimte is ingericht met gymmatten, zitzakken en kussens.

Door deze interne uitbreiding ontstaat de mogelijkheid om te gaan werken met twee stamgroepen: één stamgroep van 20 kinderen (genaamd Kameleon 1) en één stamgroep van 10 kinderen (genaamd Kameleon 2). De stamgroepen krijgen vaste leiding toegeedeeld en ook de koppeling medewerker-kind wordt hier naar ingericht. Dagelijks eten en drinken de kinderen nu in hun vaste stamgroep. De pedagogisch medewerkers werken aan eigen groepssfeer binnen de kleine groepjes.

De locatie maakt een sprong in de groei naar een 7+ BSO.

Bij de teamleden leeft het gevoel dat we in de doorgroei achter de feiten aanlopen en dat het aanwezige spelmateriaal niet voldoende uitdaging biedt voor de kinderen.

Om een inhaalslag te maken presenteren alle teamleden hun ideeën over de doorgroei in een collage. Uit deze collages wordt een praktisch plan van aanpak opgesteld, waarna veel speelmateriaal voor 7+ is aangeschaft: onder andere Moov, elektrisch lego, boeken, groepsspellen, tafelvoetbal en Kapla Tom Text. Doorgroei naar 7+ komt in 2011 op het thema-overleg nog verder aan de orde.

### **Pedagogiek**

In 2010 wordt het pedagogisch beleid van de BSO afgerond en na akkoord van de LOC op de site van Kinderopvang Wageningen geplaatst.

Aanvullend wordt door het voorkomen van pesten op de locatie een pestprotocol opgesteld, waarbij de 'no-blame' methode als uitgangspunt dient. Verder wordt er omschreven hoe wij op de BSO omgaan met kinderparticipatie en pc-gebruik.

### **Gebouw en tuin**

De elektriciteitsvoorziening wordt verbeterd door uitbreiding van het aantal contactpunten, waardoor verlengsnoeren overbodig worden.

De ontwikkelingen in de tuin liggen in 2010 stil, waardoor de tuin een uitgeleefde indruk maakt. In 2011 zal aan een tuinplan gaan worden gewerkt.

### **Activiteiten**

Met twee geslaagde feesten (thema: wilde westen en thema: jungle) hebben we samen met de ouders en de kinderen gekookt en gegeten.

### **Scholing**

Het team krijgt nascholing van Hanneke Poot over het verschil in ontwikkeling tussen jongens en meisjes.

## **HET KIEVITSNEST**

### **Groepen**

In 2010 vindt er weinig wisseling plaats binnen de teams.

Een belangrijke verandering is de komst van de "Geluksvogeltjes". Deze groep heeft een steeds wisselende samenstelling van oudere peuters, waarmee Reggio activiteiten worden ondernomen. 's Ochtends spelen en eten zij in de BSO ruimte en 's middags maken zij gebruik van de centrale hal. Gevolg hiervan is dat de bezetting op woensdag en vrijdag stijgt en het Reggio werken een boost krijgt.

## **Gebouw**

We hebben verschillende acties ondernomen om de akoestiek bij de BSO, de groene groep en de centrale hal te verbeteren. Er zijn in deze ruimten geluidsdempende panelen geplaatst.

Naast de gele groep is een schuurtje gebouwd voor de fietsen van de kinderen, waardoor de grote schuur opbergmogelijkheid biedt voor de wagens en de bolderkar.

## **Pedagogiek**

Het pedagogisch profiel wordt aangepast mbt het toezicht bij het buiten spelen en het spelen in de hal. Tevens zijn er wat aanpassingen gedaan mbt het werken volgens de Reggio methode.

## **Scholing**

Een aantal pedagogisch medewerkers volgt dit jaar de cursussen VVERsterk en Triple P. Tijdens de ouderavond worden zij bovendien bijgeschoold in de Gordon methode. Het locatiehoofd start met de training I.I.B.

## **Kwaliteit**

Tijdens de interne audit komt een aantal punten naar voren dat aanpassingen vereist van ons pedagogisch handelen. Deze aanpassingen worden meegenomen in de nieuwe versie van het pedagogisch profiel.

## **Inspraak**

In 2010 vindt afvaardiging plaats van de lokale oudercommissie in de centrale oudercommissie. De LOC geeft een positief advies mbt de start van de Geluksvogeltjes.

## **Activiteiten**

- o In november wordt met Kinderkunstmenzjes een ouderavond georganiseerd die in het teken staat van de Gordon methode. Gastspreker is Karin Gjaltema.
- o Begin november is het jaarfeest met als thema 'verkleed'. Het wordt een heel gezellige bijeenkomst. Alle kinderen zijn verkleed, maar ook de ouders en pedagogisch medewerkers.

## **Immaterieel doel**

Het immaterieel doel wordt gekoppeld aan ons nieuwe uren systeem. Alle medewerkers van het Kievitsnest maken zich de nieuwe werkwijze eigen. De eind enquête wordt door iedereen ingevuld.

## **KINDERKUNST**

### **Groepen**

De kindbezetting op de woensdagmiddag bij BSOKinderkunst was in 2010 minimaal (gemiddeld 3 kinderen).

## **Gebouw**

Er wordt in 2010 zonwering geplaatst op de KDV groepen, de BSO en de algemene ruimten van Kinderkunst. Er wordt een BMI-installatie geplaatst en er komt een kleefmagneet op de keukendeur.

Het pand van Kinderkunst is een huurpand. De verhuurder schildert in 2010 de achterzijde van het pand en vervangt de verwarmingsketel. Ook plaatst de verhuurder een nieuwe voordeur en een dakraam in een toiletruimte. De gevolgen van een lekkage worden verholpen.

## **Tuin**

Een aantal ouders en pedagogisch medewerkers heeft op een (zaterdag)morgen tijdens de tuinklusochtend in de tuin gewerkt.

## **Pedagogiek**

Het team van Kinderkunst werkt in 2010 aan twee doelen: meer bekendheid geven aan de pedagogische werkwijze en ouderparticipatie.

Op 31 Maart 2010 organiseert de locatiewerkgroep Pedagogiek een Reggio ouderavond rond het thema 'Reggio en Kinderkunst'. Het doel is ouders meer bekend maken en betrekken bij onze werkwijze. Na uitleg van de werkwijze, door de pedagogisch medewerkers, zijn er diverse activiteiten voor de ouders. De aanwezige ouders zijn enthousiast en vinden het een geslaagde avond.

De locatiewerkgroep Pedagogisch Profiel Kinderkunst herschrijft de eerste versie van dit document. In 2010 is, na advies van de LOC, de tweede versie van het Pedagogisch profiel Kinderkunst op de website in te zien voor ouders/verzorgers.

## **Scholing**

- o Twee pedagogisch medewerkers en het locatiehoofd nemen deel aan de training Triple P. Het certificaat wordt door allen gehaald.
- o Zes pedagogisch medewerkers nemen deel aan de VVERsterk training.
- o Door twee pedagogisch medewerkers is in 2010 de cursus "Kunstzinnig" gevolgd.
- o Twee pedagogisch medewerkers van de BSO volgen de training "Knap Lastig".
- o In september en oktober worden voor alle medewerkers van Kinderkunst twee trainingsavonden gegeven door Lauk Woltring. Thema van deze avonden is "Hoe gaan we om met jongens op het kinderdagverblijf"?
- o Het locatiehoofd start in september met de training 'Interactie in Beeld'.
- o De studiedag 2010 is een succes. Pedagogisch medewerkers zijn enthousiast over de opzet van deze studiedag.

## **Kwaliteit**

In januari 2010 wordt Kindercentrum Kinderkunst HKZ-gecertificeerd.

De interne audit in mei verloopt positief.

Er vindt in 2010 geen GGD-inspectie plaats bij locatie Kinderkunst.

## **Inspraak**

Het locatiehoofd woont in 2010 vier LOC-vergaderingen bij. De LOC wordt advies gevraagd met betrekking tot het pedagogisch profiel, de openingstijden van de BSO tijdens studieverlofdagen, de samenstelling van het BSO-team. In januari 2010 wordt er een bijeenkomst georganiseerd voor de pedagogisch medewerkers en de leden van de LOC. Tijdens deze bijeenkomst wordt het programma VVERsterk door Ans Vermeulen uitgelegd.

### **Activiteiten**

Naast de ouderavond wordt er in juni een locatiefeest georganiseerd. Het locatiefeest met het thema 'circus' wordt door de ouders goed bezocht en door ouders en kinderen erg gewaardeerd. Een aantal vaders richt speciaal voor dit feest de "PAPPA-band" op.

Veel animo is er ook in 2010 voor de oudergesprekken naar aanleiding van observaties ten behoeve van de meting Welbevinden Kinderen.

## **KINDERKUNSTMENZJES**

### **Groep**

Qua bezetting wordt een prima jaar gedraaid. Heel veel kinderen worden in 2010 vier jaar, waardoor de groepssamenstelling een metamorfose ondergaat. Van een groep met vrijwel alleen oudere kinderen wordt het een groep met juist jonge kinderen, waaronder wel drie tweelingen! Dat valt wel op bij een locatie met maar één groep.

### **Gebouw en tuin**

De locatie wordt aan de binnenkant helemaal in de frisse kleuren wit en blauw geschilderd. De groep krijgt daardoor een heel andere uitstraling.

De tuin krijgt de schuur waar al zolang op gewacht wordt en zonwering in de vorm van een canvas doek op palen. Hieronder kunnen de kinderen heerlijk in de schaduw in de zandbak spelen.

### **Activiteiten**

- o In 2010 worden de oudergesprekken gekoppeld aan het vertonen van een DVD met opnames van de kinderen, waardoor de 10 minuten gesprekken uitstekend worden bezocht.
- o Kinderkunstmenzjes doet in 2010 voor het eerst mee aan de ontruimingsoefening bij Menzis, een grote operatie.
- o De ouderavond wordt samen met het Kievitsnest gehouden en staat in het teken van de Gordon Methode. Karin Gjaltema die landelijk presentaties geeft over de Gordon methode verzorgt de avond.

### **Inspraak**

Er worden door de lokale oudercommissie (LOC) van Kinderkunstmenzjes dit jaar geen belangrijke beslissingen genomen. Twee ouders nemen afscheid, maar ook maken twee nieuwe ouders hun opwachting bij de LOC. In 2010 vindt vanuit de LOC afvaardiging plaats in de centrale oudercommissie (COC) van Kinderopvang Wageningen.

### **Pedagogiek**

In 2010 is het pedagogisch profiel van Kinderkunstmenzjes vernieuwd. Het toezicht bij buiten spelen is toegevoegd en het werken volgens Reggio wordt hier en daar wat aangepast.

### **Scholing**

Eén pedagogisch medewerker volgt de cursus VVErsterk en één volgt de cursus Triple P.

## DE KLEINE EN DE GROTE WERELD

### Team en groepen

Blauw heeft in 2010 veel invallers over de vloer. Gelukkig zijn het ervaren krachten, die goed weten hoe het er aan toe gaat op een babygroep. Op zo'n moment merk je ook dat de kinderen elkaar kennen en dat niet alleen die vaste leidster belangrijk is.

In augustus komt Mijke over van geel/De GROTE Wereld naar de baby's. Gelukkig is de situatie hier heel stabiel, waardoor het team de invallers op blauw goed kan ondersteunen.

In november organiseren zalm en blauw een ouderavond over voeding en eetgedrag. Na de discussie over stellingen rondom het eten aan tafel, blijkt het informele deel van de avond erg in trek. Met door de leiding gemaakte hapjes en een drankje wordt er nog lang nagepraat en worden veel tips uitgewisseld. Er zijn 16 ouders aanwezig.

Ook de rode groep wordt in de tweede helft van het jaar getroffen door uitval ivm ziekte en zwangerschap, waardoor er weinig continuïteit is. Gelukkig blijft één vaste medewerker op haar post en zij wordt bijgestaan door twee invallers, die de kinderen snel leren kennen. De ouderavond van Rood gaat door afwezigheid van de vaste groepsleidster niet door.

De groene groep is al een aantal jaar zeer stabiel. Zij houden in november een ouderavond mbt Sinterklaas. Tijdens het knutselen van de Sinterklaaskadootjes wordt er gediscussieerd over een aantal stellingen rond het Sinterklaasverhaal en hoe je daarmee omgaat anno 2010.

In maart 2010 trekt de peuterspeelzaalgroep Polletje Pluim in bij de 3+/BSO-groep. De teams kennen elkaar al ruim een jaar. De verhuisoptocht maakt het voor de kinderen heel duidelijk wat er gaat gebeuren. De ouders zijn enthousiast over de nieuwe locatie en de kinderen zijn al een paar keer eerder komen wennen. In de ochtend wordt er op de groep gewerkt met het VVE-programma Piramide.

### Gebouw

Er wordt in 2010 veel geklust. Het dak wordt vervangen, een BMI-installatie aangelegd en een nieuwe keuken in de centrale hal geplaatst. In juni is er een klusjesochtend met als afsluiting een barbecue georganiseerd door de oudercommissie. Dit is een zeer geslaagde en gezellige actie voor leidsters ouders en kinderen.

### Kwaliteit

In februari krijgen we een onaangekondigde inspectie van de GGD. Er zijn slechts een paar kleine opmerkingen, die ter plekke opgelost kunnen worden.

### LOC

DE kleine én GROTE Wereld kent in 2010 een zeer actieve, meedenkende oudercommissie. Zij besteden ook veel aandacht aan de zichtbaarheid van de oudercommissie.

### **Activiteiten**

Ondanks ziektes en zwangerschappen van meerdere medewerkers, staat DE kleine wereld in 2010 bol van de activiteiten.

- o De LOC doet een behoefte-onderzoek onder de ouders, waarvan de samenvatting in de nieuwsbrief van juni 2010 wordt opgenomen.
- o Carnaval, Pasen, Sint&Piet en Kerst worden natuurlijk uitgebreid gevierd.
- o Iedere maandagochtend wordt een bezoek gebracht aan de Nudehof
- o In mei zijn er Opa & Oma dagen
- o In mei brengen we ook met een grote delegatie het met de fancy fair verdiende geld voor het Berenbos naar de dierentuin.
- o In juni is er een klusjesochtend met barbecue.
- o In het najaar zijn alle ouderavonden. We concluderen dat wanneer je per groep een ouderavond organiseert, de opkomst beduidend hoger is.

## **HET KLOKHUIS**

### **Activiteiten**

- o Het is inmiddels traditie: op de eerste donderdag van het nieuwe jaar is er een nieuwjaarsborrel, georganiseerd door de LOC met heerlijke soep en zelfgebakken brood, gemaakt door de kinderen onder leiding van Sietze.
- o Op 9 februari organiseert de LOC een ouderavond. Hanneke Poot wordt uitgenodigd om ons wegwijs te maken in de verschillen in ontwikkeling tussen jongens en meisjes. Het is een heel geslaagde avond met een aardige opkomst.
- o In februari wordt een 7+ feest gehouden. Voor de kinderen die willen blijven slapen wordt een slaapzaal gecreëerd. Het is een groot succes.
- o Op 23 februari 2010 bestaat het Klokhuis 10 jaar. Hier wordt een beetje bij stil gestaan, door middel van een taartenfeest, maar het is de bedoeling om straks het 12,5 jarig bestaan echt te gaan vieren.
- o Goede doelen staan bij 't Klokhuis hoog in het vaandel. Dit jaar zijn er een loterij en sponsorloop voor Het Berenbos. Daarnaast wordt er van alles verkocht. Van zelfgemaakte koekjes, soepen en taart tot tweedehandsspullen en materiaal van de Stichting Alertis. Er wordt alles bij elkaar toch weer € 590,- opgehaald dankzij de inzet van de Klokhuis kinderen.

## **'T MELKHUISJE**

### **Team**

Er zijn dit jaar veel personele wisselingen op 't Melkhuisje. Twee ervaren krachten stappen over naar het tienerproject. Zij worden vervangen door nieuwe medewerkers, die helaas niet lang blijven omdat ze elders een baan vinden met meer uren. Er worden opnieuw nieuwe medewerkers aangesteld.

### **Pedagogiek**

Dit jaar beginnen met we het herzien van het pedagogisch profiel, wat een doorlopend proces is. Cool Down, de nieuwe 7+ groep, vraagt een andere benadering van een aantal opvoedkundige zaken dan de 10+ groepen.

### **Inspraak**

Er wordt in het najaar na lange tijd werven van ouders een oudercommissie gevormd.

### **Kwaliteit**

Wij worden verrast door een onaangekondigde GGD inspectie. Er wordt onder andere gekeken naar de leidster/kind ratio en het pedagogisch klimaat op de groepen. Alles wordt in orde bevonden, we krijgen geen op- of aanmerkingen.

### **Welbevinden kinderen**

Tijdens de jaarlijkse observatie van de kinderen worden er ook interviews met hen gehouden. Naar aanleiding hiervan vinden er behoorlijk wat oudergesprekken plaats. Veel ouders hebben de oudervragenlijst ingevuld en dit geeft een goed beeld van hoe kinderen de BSO ervaren.

### **Activiteiten**

- o Twee maal wordt er dit jaar een ouderavond georganiseerd voor alle ouders van kinderen boven de 7 jaar. Het onderwerp is kinderen en internet. Gastspreker is Lei Seuren die vanuit zijn functie bij de jeugd en zedenpolitie zeer bekend is met de problematiek die internetgebruik helaas ook met zich mee kan brengen. Er wordt een link gelegd naar het online pesten dat soms voorkomt. Maar de avond gaat vooral over wat ouders kunnen doen om kinderen te begeleiden bij internet gebruik en hen te wijzen op de gevaren. Een aantal tips is op onze website opgenomen.
- o De hele locatie is in de ban van het WK voetbal. De groepen worden door de kinderen oranje versierd. Er wordt de vele voetbalfans gelegenheid gegeven om de wedstrijden te volgen op de televisie. Er wordt volop gekeken, gejuicht en gejoeld.

## **OKI DOKI**

KDV

### **Groepen**

Het jaar 2010 start bij KDV Oki Doki wat rommelig. De drie verticale groepen van 0 tot 4 jaar worden nu twee groepen van 0 – 2,5 à 3 jaar. De derde groep wordt een horizontale groep van 2,5 à 3 tot 4 jaar.

### **Gebouw**

Omdat toch alles al op z'n kop staat vanwege bovengenoemde veranderingen, wordt de aanpak meteen grondig gedaan. De drie groepsruimten en de hal worden weer helemaal opnieuw van een laagje verf voorzien. Het heeft even geduurd maar het resultaat mag er zijn.

## **Pedagogiek**

De werkwijze wordt ook onder de loep genomen. Bij Winnie de Pooh wordt nu met thema's gewerkt. Elke 4 tot 6 weken komt een ander thema aan bod. Eén van de pedagogisch medewerkers neemt het voortouw bij het bedenken van een thema en zoekt allerlei materiaal en informatie op. De collega's gebruiken deze informatie en vullen het, indien nodig, aan met eigen suggesties.

Bij de twee verticale groepen ontstaat nu een heel andere sfeer omdat de, lijfelijk zeer aanwezige, peuters weg zijn.

Dit alles resulteert in een aantal veranderingen bij het pedagogisch profiel.

Ook de lokale oudercommissie laat haar licht schijnen over het vernieuwde profiel.

Aan het eind van het eerste kwartaal van 2010 verschijnt de vernieuwde versie op de website.

BSO

## **Groepen**

De BSO heeft in de eerste helft van 2010 een erg bewerkelijke groepssamenstelling. Dankzij de voortreffelijke inzet van de pedagogisch medewerkers blijft het toch een fijne BSO voor alle kinderen.

## **Team**

In de 2<sup>e</sup> helft van 2010 verrassen twee van de drie medewerkers van Ondersteboven ons met de mededeling dat ze zwanger zijn. Dit zal in 2011 zeker van invloed zijn op het team van de BSO.

## **Activiteiten**

Met enthousiasme wordt er meegedaan aan de activiteiten bij andere locaties tijdens de langere vakanties.

Een groot succes is het slaapfeestje. Van beide groepen blijven er kinderen slapen op de BSO. Door de komst van de brandmeldinstallatie is het nu mogelijk om slaapfeestjes op de eigen BSO te houden.

Natuurlijk zijn er in 2010 ook activiteiten geweest samen met de ouders. Zo werden met Pasen eieren gezocht samen met de kinderen en ouders.

Aan het eind van de zomervakantie is er een junglefeest. Het wordt een jungle in het regenseizoen. Maar met wat kleine aanpassingen wordt het ook binnen een heel geslaagd feest.

De week met ouderdagen is helaas niet zo druk bezet. Dus we houden het in het vervolg weer bij de opa en oma dagen.

Het Suikerfeest wordt goed gevierd. KDV en BSO kinderen en groepsleiding maken lekkere hapjes. Kinderen studeren optredens in. Kortom een gezellige middag.

## **Kwaliteit**

Oki Doki wordt alleen voor de interne audit bezocht in 2010. De pedagogisch medewerkers laten zien dat ze veel kennis hebben van het organisatiehandboek.

## **PIPELOI**

Ook in 2010 is Pipeloi een - gemiddeld genomen – goed bezette locatie, waar veel gebeurt. In het voorjaar worden de besprekingen op gemeentelijk niveau over harmonisatie steeds concreter. Pipeloi wordt als één van de harmonisatiepartners

gezien in de samenwerking met – toen nog – peuterspeelzaal Bobbeltjesland. Bobbeltjesland wordt per augustus onderdeel van Kinderopvang Wageningen en valt ook onder hetzelfde locatiehoofd als Pipeloi, maar zit nog steeds op dezelfde locatie.

### **Team**

We nemen afscheid van drie medewerkers: één gaat met pensioen, één verhuist en één medewerker verlaat ons omdat het werk lichamelijk te zwaar wordt. Hiermee komen twee vacatures vrij, die worden ingevuld door gekoppelde invalkrachten, die nu dus vast op een groep werken.

### **Gebouw**

Een groot deel van de binnenkant van het pand krijgt een flinke opknapbeurt. De BSO-groepen (boven) worden bijna volledig 'gestript' en daarna in frisse kleuren geschilderd, en dat geldt ook voor alle 'verkeersruimtes' en deuren in het hele pand. Het ziet er kleurrijk en netjes uit.

In februari komt een nieuwe keuken op de BSO en daarbij ook een groepshulp, speciaal voor de BSO op de 'korte' middagen. Dat zijn de maandag, dinsdag en donderdag; er zijn dan veel -zo'n 60- kinderen, en dan moet er in korte tijd veel gebeuren: ophalen uit school, wat drinken en eten en tussendoor ook nog wat spelen en leuke dingen doen, voordat de ouders al weer komen. De groepshulp zorgt op die dagen voor alle taken daar rondom heen, zoals drinken en fruit verzorgen, alle vaat weer wegwerken in de keuken, schoonmaken, etc. Daarnaast is ze ook nog enorm creatief, dus een echte aanwinst!

### **Pedagogiek**

Begin 2010 wordt versie twee van het pedagogisch profiel van de BSO afgerond. Nieuwe dingen ten opzichte van de eerste versie zijn onder andere de aandacht voor het op positieve wijze proberen gedrag van kinderen te beïnvloeden. Dus zeggen wat we wél willen zien, en niet wat ze niet mogen bijvoorbeeld. Ook wordt er beschreven wat onze visie is op toezicht bij kinderen van 4 tot 7 jaar en welke regels we daarvoor hebben, voor zowel binnen als buiten.

### **Scholing**

In september beginnen we met een opleidingstraject in de VVE-methode Startblokken. Dit is een methode waar we op de hele locatie mee gaan werken, zowel door medewerkers op het KDV als op de BSO. Het is een ontwikkelingsgerichte benadering, waarbij gezocht wordt naar waar de interesse van het kind ligt en naar het mogelijk maken van boeiende en betekenisvolle activiteiten voor de kinderen. Dit gebeurt door een uitdagende inrichting, door de juiste spullen, door mee te spelen en door kinderen zoveel mogelijk mee te laten doen aan de 'echte' sociaal-culturele wereld, waarin we leven. En zo gaat het kind iedere keer een klein stapje verder in zijn ontwikkeling.

### **Kwaliteit**

In januari is er een onaangekondigde GGD-inspectie. Daaruit komt Pipeloi goed naar voren: "De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte omtrent het beleid inzake pedagogiek, veiligheid en gezondheid. Ze gaan op een vriendelijke en enthousiaste manier met de kinderen om."

In december komt de auditor van TÜV op Pipeloi voor de externe audit. Dat verloopt goed: er worden geen afwijkingen geconstateerd; wel krijgen we enkele tips.

### **Inspraak**

Pipeloi is ook voor vele ouders een vaste plek in het wekelijkse programma. Bij het brengen en halen van de kinderen is er altijd tijd voor een praatje, om nog even met de kinderen te spelen of een kopje koffie te drinken. Er is ook een goed draaiende lokale oudercommissie (LOC) die kritisch meedenkt met het locatiehoofd over wat er beter of anders zou kunnen. De LOC brengt in 2010 adviezen uit over het Jaarverslag Veiligheid en Gezondheid, over het aangepaste pedagogisch profiel van de BSO en over de invoering van Startblokken. Daarnaast zet ze zich actief in voor een betere verkeers- en parkeersituatie vóór het gebouw, hetgeen ook daadwerkelijk is gerealiseerd eind 2010/begin 2011.

### **Activiteiten**

In maart is er een ouderavond voor het KDV, met als thema 'ontwikkeling van kinderen'. Daarbij zijn filmpjes te zien van kinderen op Pipeloi, aan de hand waarvan er wordt gepraat over ontwikkelingen en welke manieren er zijn om die te stimuleren. In juni heeft het KDV een sprookjesfeest voor ouders en kinderen. In oktober is er een herfst/kabouterfeest op de BSO, terwijl het al spannend duister begint te worden. In oktober is er een ouderavond voor de BSO, met als onderwerp wat er van elkaar (ouders en groepsleiding) verwacht wordt op de BSO. Ook daar is een filmpje voor gemaakt over hoe een middag op de BSO eruit ziet.

## **DE RITZ**

### **Groepen:**

Escape en Binnenstebuiten draaien op woensdag en vrijdag samen, dit in verband met de lage bezetting op deze middagen.

### **Gebouw**

We kijken vol spanning uit naar de nieuwe locatie in Ons Huis waar we volgend jaar naar toe gaan verhuizen.

### **GGD inspectie**

In maart krijgen we een ongeplande GGD-inspectie. De inspecteur krijgt een rondleiding en laat zich uitgebreid informeren. We laten haar zien wat we doen op de groep en hoe we het een en ander vastleggen. Er wordt gekeken naar de presentielijst en hoe we die bijhouden. Er wordt naar het pedagogisch klimaat gekeken en er worden opvoedkundige vragen gesteld aan de pedagogisch medewerkers. De punten waar op geïnspecteerd wordt krijgen een positieve beoordeling.

### **Welbevinden kinderen**

In het voorjaar worden de kinderen geobserveerd en de pedagogisch medewerkers interviewen de kinderen. Naar aanleiding hiervan vinden er behoorlijk wat oudergesprekken plaats. Veel ouders vullen de toegestuurde oudervragenlijst in. Zo krijgen we een goed beeld van hoe kinderen de BSO ervaren.

### **Pedagogisch profiel**

In 2010 wordt het pedagogisch profiel doorgenomen samen met de oudercommissie van de Ritz. De LOC levert een belangrijke bijdrage bij de aanpassing van het profiel. De mening van een oudercommissie is onmisbaar voor een goede interactie tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Landelijk wordt er gewerkt aan een pedagogisch kader voor 4 tot 13 jarigen. Wij praten mee op de landelijke bijeenkomsten.

### **Inspraak**

Samen met de Oudercommissie wordt er in de zomer een barbecue georganiseerd. Helaas regende het pijpenstelen maar dat kan de pret niet drukken. We bakken en schuilen onder het dak van de fietsenstalling. De activiteiten voor kinderen zijn binnen, maar sommigen vermaken zich prima in de plassen op het plein.

### **Activiteiten**

- o Het jaar begint goed met veel sneeuwpret en schaatsen.
- o Het thema 'pesten' komt aan de orde. Eerst kijken we naar een film over pesten. Dit maakt op sommige kinderen veel indruk. Na de film houden we een kringgesprek waar blijkt dat pesten een veel voorkomend en niet te onderschatten probleem is. Op beide groepen houden we interviews onder de kinderen. Er wordt veel gepest op school maar dat gaat soms ook door op de BSO. Probleem is dat dit meestal stiekem gebeurt. Soms worden gepeste kinderen zelf pestkoppen. Op de groepen wordt een pesttafel neergezet en daarop kunnen kinderen hun bevindingen over pesten kwijt. Er worden gedichten en tekeningen gemaakt die heel duidelijk maken wat pesten met iemand kan doen.
- o In mei treedt pedagogisch medewerker Janneke in het huwelijk en het kersverse paar bezoekt de kinderen op Escape direct na de huwelijksceremonie. Daar wordt het paar nogmaals getrouwd, deze keer door de kinderen en met door hen gemaakte ringen. Daarna wordt er een heuse bruidstaart bezorgd die de kinderen mogen opeten.
- o We organiseren een ouderavond over kinderen en internet (7+), die later in het jaar nog eens wordt herhaald. Gastspreker is Lei Seuren die vanuit zijn functie bij de jeugd- en zedenpolitie zeer bekend is met de problematiek die bij internetgebruik door kinderen kan komen kijken. Er wordt een link gelegd naar het online pesten dat helaas voor kan komen. Maar de avond gaat vooral om wat je als ouders kunt doen om kinderen te begeleiden op internet en hen te wijzen op de gevaren. Tips hierover worden op onze website opgenomen. Een aantal ouders van de Ritz is aanwezig en ervaart de avond als zeer waardevol.
- o In de zomervakantie slaan we aan het bakken (pizza's, worstenbroodje en cake) in ons nieuw aangeschafte oventje. Onze Wii spelcomputer wordt in een onbewaakt ogenblik gestolen, maar gelukkig kan er voor de vakantie een nieuwe worden aangeschaft waar veel mee wordt gespeeld. Ook spelen de kinderen veel met kapla, houden we waterballonnengevechten en is karaoke deze zomer erg populair bij de kinderen. We maken diverse uitstapjes, naar Ouwehands dierenpark, speeltuin de Pol in Veenendaal, het Pannenkoekenhuis en de Speelboerderij en we gaan zwemmen. Ook hebben we een leuke dag bij de waterscouting aan de Rijn.

### **SPORT BSO**

Deze verhuist naar de Olympia sporthal. Elke dinsdag en/of donderdag kunnen kinderen die zich daarvoor opgeven sporten in deze zaal. In de Olympiahall hebben we een eigen ruimte waar we kunnen 'chillen' en spelletjes doen tot de ouders de kinderen komen ophalen. Dit is een groot succes!

## **VILLA BEESTENBOEL**

### **Groepen**

In augustus start de 10+ groep Rifraf.

### **Team**

Er vindt binnen de teams een aantal wisselingen plaats en er ontstaat een aantal vacatures. Het hele team bestaat nu uit 13 vaste pedagogisch medewerkers en 1 huishoudelijke hulp.

### **Gebouw**

In november 2010 wordt duidelijk dat het Pantarijn niet zal uitbreiden op locatie de Haverlanden.

De huur van het pand wordt tot oktober 2012 verlengd. Wat daarna met het pand zal gebeuren is nog onbekend.

### **Tuin**

In heel 2010 wordt er gewerkt aan de buitenruimte van Villa Beestenboel. Met gebruik van natuurlijke materialen worden er wilgenbosjes geplaatst (verstoppert), glooiende grasheuvels aangelegd (rollen en rennen) en boomstammen neergelegd (evenwicht bewaren). De tuin krijgt steeds meer vorm en wordt uitdagend door de verschillende materialen en hoekjes.

De 'veestapel' op Beestenboel breidt zich uit: er komen cavia's, axolotls, salamanders, vissen en kreeftjes bij.

### **Pedagogiek:**

- o Het pedagogisch profiel wordt afgerond in november.
- o Ieder kwartaal is er een thema avond met hele team, waar oa aan het pedagogisch profiel wordt gewerkt en een avond met gastspreker Hanneke Poot (zie ook scholing).
- o Wirwar neemt deel aan het project: 'Kinderen ontdekken voedsel bij de boer'. In samenwerking met Veldwerk Nederland bezoeken kinderen van Wirwar (7-10 jaar) op vier woensdagmiddagen twee boerderijen om te ontdekken hoe voedsel groeit en waar hun dagelijks eten vandaan komt. Zie verder activiteiten.

### **Scholing**

- o De pedagogisch medewerkers van het KDV volgen een cursus 'pedagogische aspecten bij inrichting van de ruimte'. Naar aanleiding daarvan worden de ruimten opnieuw ingericht en de materialen en meubels aangevuld.
- o Vijf pedagogisch medewerkers van het KDV volgen een introductie training 'SPOREN van Reggio'
- o Er is een training/workshop van Hanneke Poot: 'ontwikkeling en gedrag, verschillen tussen jongens en meisjes'.

- o Een aantal pedagogisch medewerkers volgt de herhaling voor BHV en EHBO.
- o Er is een thema avond: vermoeden van kindermishandeling voor de hele organisatie.
- o Eén pedagogisch medewerker volgt de cursus VVERsterk.
- o Er is voor twee nieuwe pedagogisch medewerkers een introductie verzorgd door de medewerker Beleid & Kwaliteit.

#### **Kwaliteit:**

- o In januari 2011 verkrijgt Villa Beestenboel het HKZ certificaat.
- o In februari is er een onaangekondigde GGD inspectie, die goed verloopt. Er worden geen bijzonderheden geconstateerd.

#### **Inspraak**

De LOC vergadert dit jaar vijf keer. Er wordt de LOC om advies gevraagd mbt het pedagogisch profiel en de 'Ruigland regels' (toezicht regels en afspraken t.a.v spelen op het stukje ruig buitenterrein bij Villa Beestenboel).

Verder worden besproken:

Mandatering, prijsverhoging kinderopvang in relatie tot verruiming openingstijden, huishoudelijk reglement Villa Beestenboel, organiseren ouderavond door LOC in oktober, HKZ certificering, GGD inspecties, voortgang en ontwikkelingen Villa Beestenboel (waaronder status pand), ruilbeleid, Incidentele VSO en strippenkaart.

#### **Activiteiten algemeen**

- o 17 februari: winterfeest.
- o 27 en 29 mei: opa en oma dagen op KDV en BSO.
- o 20 augustus: tapas avond.
- o 28 oktober: ouderavond. "een dag op Beestenboel" (ouders ervaren een aantal activiteiten die wij met kinderen doen op onze locatie. Daarnaast geeft Ans Vermeulen een introductie op de training voor ouders: 'balans tussen werk en privé'.
- o 27 maart en 26 oktober: tuinklus ochtend met ouders en kinderen.

#### **Activiteiten**

##### **BSO**

- o Disco week op de BSO groepen met een disco avond als afsluiting.
- o Bezoeken aan dierentuin, schateiland, tuindorp, bioscoop.
- o Verschillende voorstellingen (poppenspel en toneel) op locatie.
- o Spellencours op eigen buitenterrein met andere BSO locaties 4-7 jaar.
- o In vakantie verschillende keren verblijf bij scouting gebouw "de Wiltgraeff" met andere BSO groepen én KDV kinderen.
- o Waterscouting voor de 10+ groep.
- o Sportdagen voor alle BSO groepen (organisatiebreed).
- o Volleybaltoernooi (met andere 10+ locaties).
- o Sport en spel activiteiten in gymzaal aan de Haverlanden.
- o Kookactiviteiten.
- o Beesten van Villa Beestenboel worden gezamenlijk door de kinderen verzorgd.

##### **KDV**

- o Creatieve uitingen: werken met grote materialen zoals schilderen met je hele lijf op grote vellen papier.

- o Kook- en bakactiviteiten samen met de kinderen.
- o Het ontdekken van verschillende materialen (zoals jelly pudding, scheerschuim, water etc).
- o Er wordt met grote regelmaat samen met kinderen een bezoek gebracht aan de markt, bibliotheek, speeltuin in de buurt.
- o Ook de eendjes worden vaak bezocht en gevoerd.
- o Er worden bollen geplant in bakken en samen kijken we hoe dit groeit en bloeit.
- o Het konijn en de cavia's krijgen regelmatig bezoeken en verzorging.
- o Spelactiviteiten in de gymzaal aan de Haverlanden.

### **Jaarthema**

Het jaarthema is 'ontwikkelen'. Villa Beestenboel ontwikkelt zich in 2010 in alle opzichten: qua teamsamenstelling, pedagogisch, inhoudelijk en tav de inrichting van binnen en buitenruimte(n).

### **Immatarieel doel**

Alle medewerkers voldoen aan het gestelde doel mbt de invoering van het nieuwe urenregistratiesysteem.

## 18 bijzonderheden bso sector

### BSO SECTOR 4-7 JAAR

In het kader van de sector 4-7 jaar komen de volgende zaken aan bod:

- o Pesten, resulterend in een pestprotocol voor 4-7 jaar
- o Groepsdynamiek. Structuur aanbrengen in een groep kinderen, hoe doe je dat zonder star te worden?
- o Kinderen die extra aandacht vragen, hoe ga je daarmee om in de dagelijkse praktijk?
- o De invulling van vakantieprogramma's. Het werken met thema's en inspraak van kinderen tav het programma tijdens vakanties.
- o Stagiaires op de BSO
- o Jaarlijkse bijeenkomst met onderwerp vervoer van school naar de BSO, waarbij de vervoerscoördinator aanwezig is.
- o Het draaiboek scouting wordt afgerond
- o Training /workshop: "Mag ik even met u praten" door Ans Vermeulen. Dit gaat over het bespreekbaar maken van lastig en opvallend gedrag van kinderen met ouders.
- o Tijdens het gezamenlijk sectoroverleg met de 7+ sector worden pedagogische stellingen besproken in subgroepen.

In het sectoroverleg van november vindt een evaluatie plaats. Voor 2011 wordt voor een zelfde werkwijze voor het sectoroverleg gekozen. Medewerkers kunnen (in overleg met locatiehoofd) aanwezig zijn bij het sectoroverleg van hun keuze, afhankelijk van het onderwerp. Bij invulling van het programma voor 2011 hebben medewerkers aangegeven niet alle bijeenkomsten qua onderwerp vast te willen leggen. Zo blijft er ruimte om zaken die tijdens het jaar aandacht vragen te agenderen voor het sectoroverleg.

### Activiteiten

- o ZwembSO: er worden verkennende gesprekken gevoerd met KNSB en de zwemvereniging Renkum over mogelijke samenwerking.
- o Tennis BSO: in mei 2010 wordt tennis BSO als proef aangeboden.
- o Gezamenlijke activiteiten zoals een spellendag met een parcours en een springkussen, poppenkastvoorstellingen, een huifkarrentocht, een bezoek aan tuindorp met zwemmen, picknicken in de uiterwaarden, het bezoeken van BSO locaties: bij elkaar op visite en spelen maar en verblijf in en rondom het scoutinggebouw de Wiltgraeff, waar alle locaties aan mee doen mee in zomervakantieprogramma en tot slot een sportdag(deel) voor 4-7 jaar tijdens de meivakantie.

### BSO SECTOR 7+

- o Ook voor de sector 7+ wordt een pestprotocol opgesteld. Ook wordt er tijdens een ouderavond over kinderen en internet aandacht besteed aan pesten via internet. De avond wordt verzorgd door een gastspreker en op verzoek van de oudercommissie nog een tweede keer aangeboden.
- o De training knap lastig gedrag voor pedagogisch medewerkers wordt gestart. De training gaat over kinderen met een ontwikkelings -of gedragstoornis. De onderwerpen die worden behandeld zijn:
  - Deel 1: Hoezo, knap lastig? Het kind achter het gedrag leren zien.

- Deel 2: Interactie tussen pedagogisch medewerker en kind. Leren kijken door de ogen van een kind.
- Deel 3: Omgang in de groep en conflicthantering. Door te zorgen voor een goede sfeer en goede relaties beïnvloed je op een positieve manier het gedrag van kinderen.

In de training leren medewerkers o.a. reflecteren op zichzelf en op externe factoren die hun gedrag kunnen beïnvloeden. Een stuk persoonlijke ontwikkeling. De medewerkers willen de trainingen graag afgewisseld zien met gewone sectorvergaderingen zodat er ook tijd blijft om ervaringen uit te wisselen en de gezamenlijke activiteiten te bespreken. Hier wordt in de verdere planning rekening mee gehouden.

- o Het vervoer naar de BSO, hoe kunnen we dat veiliger en beter laten verlopen?
- o Het werken met themakisten, vooral in de vakanties.
- o Activiteiten: sportdag in de meivakantie, scouting week in de zomervakantie, de activiteitenweek van Solidez, zeilen met de waterscouting, een volleybaltoernooi, een gezamenlijke kerstbrunch en bioscoopbezoek, gezamenlijk zwemmen in de Vrije slag in Bennekom.
- o De werkgroep scouting bereidt de scoutingweek voor, waarvoor inmiddels ook een draaiboek beschikbaar is.
- o Een nieuw initiatief is om een BSO zomerkamp te gaan organiseren, inclusief overnachtingen.

## 19 pedagogiek

### **Interactie in beeld**

- o Inmiddels zijn 6 van de 8 locatiehoofden geschoold in de methodiek Interactie in Beeld, nog 2 locatiehoofden volgen in 2011 de opleiding. De methodiek wordt waar nodig en waar mogelijk al ingezet bij de individuele werkbegeleiding van pedagogisch medewerkers. Het is de bedoeling het werken met de methodiek t.z.t. integraal op te nemen in de werkwijze op alle kindercentra.

### **Kinderen die extra aandacht nodig hebben**

- o Invoering van een nieuwe procedure met over hoe we omgaan met kinderen die extra aandacht nodig hebben met daaraan gekoppeld de Basiswerkwijze Observeren en een Basis-observatielijst.

### **Kindermishandeling**

- o Er is een bijscholingsavond geweest voor alle Pedagogisch Medewerkers in Junushof over kindermishandeling, m.m.v. De Wilde kastanje; accent lag op het voeren van het eerste gesprek met ouders.

### **Harmonisatie / Spelenderwijs**

- o Het samenwerkingsproject met welzijnsorganisatie Solidez (voorheen Welvada) in het kader van Harmonisatie KDV-PSZ is in 2010 met succes afgerond.
- o Door het agentschap SZW is een vervolgsubsidie verstrekt om het geharmoniseerde model met 4 typen kinderen in zijn geheel op De kleine Wereld in te voeren en de activiteiten van speelzaal en kinderdagverblijf volledig geïntegreerd voort te zetten..
- o De gemeente Wageningen heeft besloten om alle peuterspeelzalen in Wageningen op te heffen en de peuterspeelzaal-voorzieningen per augustus 2010 over te dragen aan o.a. Kinderopvang Wageningen.
- o Deze integratie van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven is binnen Kinderopvang Wageningen in augustus 2010 verder uitgewerkt in de start van 4 Spelenderwijsgroepen op 3 Spelenderwijslocaties. Op een Spelenderwijslocatie worden kinderen van werkende - en niet-werkende ouders en kinderen met - en zonder VVE-locaties samen opgevangen. Daarbij krijgen kinderen die dat nodig hebben extra aandacht en begeleiding van een VVE-consulent van Solidez. De invoering van de Spelenderwijsgroepen bevordert daarnaast de samenwerking met o.a. de basisscholen en het consultatiebureau.
- o De start van de Spelenderwijslocaties vergt extra overleg en afstemming, zowel intern (locatiehoofden, afdeling plaatsingen) als extern (gemeente, Solidez, basisscholen, consultatiebureau)

### **VVE**

- o N.a.v. de start van de Spelenderwijsgroepen is in overleg met de basisscholen en de VVE-consulenten gewerkt aan het opzetten van een algemeen overdrachtsformulier voor alle kinderen. In verband daarmee wordt de interne procedure rondom het volgen van kinderen (meten van welbevinden, observaties, VVE-toetsen) in 2011 opnieuw onder de loep genomen en vanaf 2012 zal een aangepaste procedure worden ingevoerd.

### **Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)**

- In 2010 is minimaal contact geweest met de gemeentelijke klankbordgroep voor de oprichting van een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Wageningen. De realisering van het centrum is in een vergevorderd stadium. Kinderopvang Wageningen behoort niet tot de kernpartners maar wel tot de samenwerkingspartners van het CJG.

### **Werkgroep Pedagogiek**

De werkgroep heeft zich in 2010 o.a. de volgende onderwerpen besproken:

- Voorlopige afronding van de pilot Kijken bij collega's
- Een pilot op Okidoki met de NCKO kwaliteitsmonitor
- Een advies over de kwaliteit van babyopvang
- Pedagogisch kader 0-4 en 4-13
- Grensoverschrijdend gedrag
- Een nieuwe structuur voor het pedagogisch beleid
- Verschillende vormen van overdracht KDV-PO en BSO-PO

### **Pedagogisch beleid**

- Geëvalueerd en vernieuwd; voorzien van links naar Pedagogisch Kader 0-4 jaar

### **Opleiding en Ontwikkeling**

- Begin 2010 is de opdracht geformuleerd voor een werkgroep Opleiding en Ontwikkeling en in juni is de werkgroep gestart. De werkgroep heeft een permanent karakter en bestaat uit een medewerker P&O, de medewerker Beleid en Kwaliteit, een locatiehoofd en 2 pedagogisch medewerkers. De opdracht voor de werkgroep bestaat o.a. uit het opstellen van een jaarlijkse scholingskalender. De werkgroep heeft zich daarnaast in 2010 o.a. gericht op competentie management, criteria voor deelname aan cursussen, IIB als vorm van deskundigheidsbevordering,
- In 2010 hebben 19 pedagogisch medewerkers van 6 verschillende locaties de cursus VVERsterk gevolgd.
- Op kindercentrum Pipeloi zijn 10 medewerkers samen met het locatiehoofd gestart met de VVE-opleiding Startblokken. Gedurende de opleiding vindt geleidelijke invoering van Startblokken plaats op Pipeloi. In december 2011 volgt een evaluatie
- Partnerschap met ouders: in 2010 is deze training niet uitgevoerd i.v.m. een te vol scholingsprogramma. De training zal in 2011 weer worden gegeven.
- Triple P: met subsidie van BKK is scholing verzorgd in Triple P 2<sup>e</sup> niveau; 19 medewerkers, verspreid over verschillende locaties hebben hun certificaat gehaald. De training is vooral gericht op het contact met ouders over alledaagse opvoedingsvragen.
- In september 2010 heeft opnieuw een groep van 19 pedagogisch medewerkers de cursus VVERsterk Basis van Sardes gevolgd.

## 20 kwaliteit

### **Interne audit**

De hoofdonderwerpen van de interne audit 2009 waren Pedagogiek (met extra aandacht voor Kindgegevensmappen), Algemene zaken en Voedselverzorging. De audit op Voedselverzorging is nieuw en gebeurt vanaf 2010 jaarlijks op alle locaties. Dit wordt meegenomen tijdens de algemene interne audit. Locaties die dit jaar niet in de algemene interne audit zitten worden alleen op voedselverzorging geaudit.

*De samenstelling van het Interne Audit team is in 2010 vrijwel onveranderd t.o.v. 2009.*

*In 2010 zijn 7 locaties op de reguliere onderwerpen volgens de 3 jaarlijkse cyclus geaudit. Alle locaties zijn geaudit op voedselverzorging. In totaal zijn 29 feiten en 37 verbeterpunten gevonden. Deze zijn ondergebracht in een monitor en in de loop van 2010 afgehandeld.*

### **Portefeuillehouders**

De werkwijze met de portefeuillehouders is in 2010 ongewijzigd voortgezet. Er is in voor- en najaar overlegd met de portefeuillehouders over de gang van zaken. Portefeuillehouders krijgen nu ook eenmaal per kwartaal de Voortgangscontrolelijst Kwaliteitszorg toegestuurd zodat zij zicht houden op de documenten uit de eigen portefeuille die nog onder handen zijn.

### **Externe audit**

In december 2010 is door TUV de controleaudit uitgevoerd. Naast het Servicebureau en het Gastouderbureau zijn 6 opvanglocaties onderzocht. Tijdens deze controleaudit is extra aandacht besteed aan: verbetermanagement, ontruimingsoefeningen en observaties welbevinden individuele kinderen inclusief de terugkoppeling naar ouders. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd en het HKZ certificaat is verlengd. Er zijn verbetermogelijkheden aangedragen m.b.t. meten van welbevinden, beleid rond inbakeren, verbetermanagement en voedingsaudits.

### **Klanttevredenheidsonderzoek**

In 2010 heeft geen klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Het eerstvolgende KTO zal in 2011 worden uitgevoerd.

### **Interne procedure klachten en verbeterpunten**

In de periode juli 2009-juli 2010 zijn in totaal 37 verbeterregistraties ingediend (27 van klanten en 11 van medewerkers); 7 daarvan hadden betrekking op Pedagogisch beleid en 8 op huisvesting en accommodatie.

Van alle registraties is 91% binnen de afhandelingstermijn afgehandeld.

### **Externe klachtenprocedure**

Een van de behandelde verbeterregistraties heeft geleid tot indiening van een klacht bij de externe klachtencommissie.

## 21 personele zaken

### Competenties

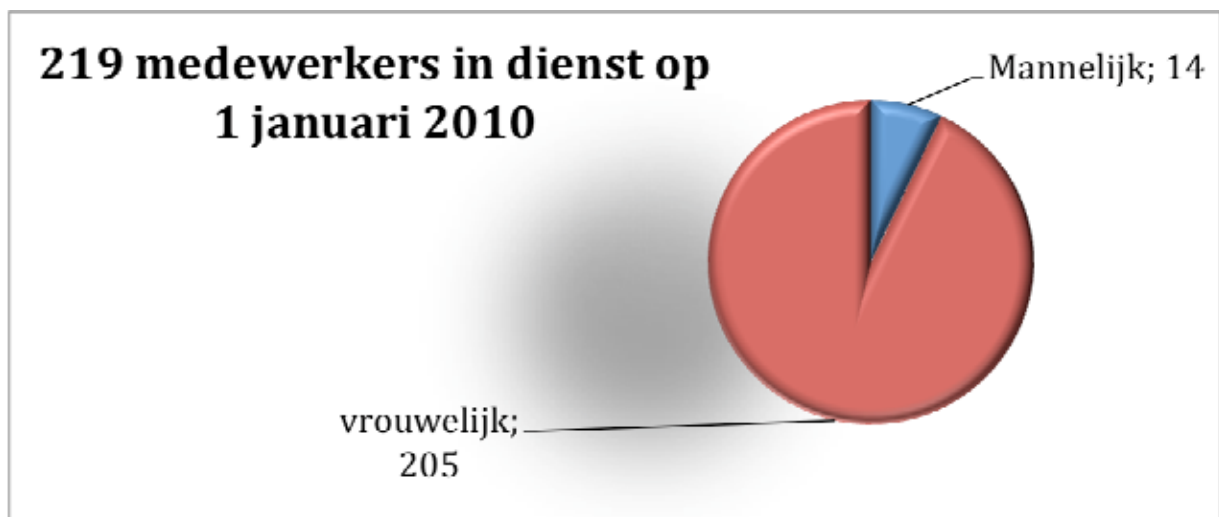
In de Missie & Strategie 2010- 2014 zijn kerncompetenties beschreven. Zij dragen bij aan de deskundigheid van onze dienstverlening en de bevordering van onderlinge sfeer.

Voor alle medewerkers zijn de vier kerncompetenties vastgesteld. Alle leidinggevendenden hebben hieraan vier toegevoegde competenties en voor de locatiehoofden zijn deze competenties aangevuld met 2 functiespecifieke competenties.

Het begrip competentie verwijst naar de afzonderlijke vaardigheden, kennis en attitudes (houdingen) die iemand in staat stelt om zijn professionele taken succesvol uit te voeren.

### Personeelsbestand

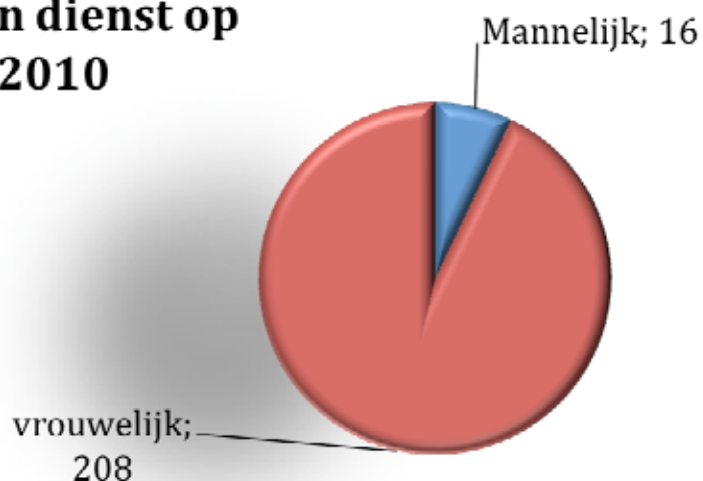
Op 1 januari 2010 zijn er 219 personeelsleden in dienst van onze organisatie. Ons personeelsbestand bestaat uit 205 vrouwelijke medewerkers en 14 mannelijke medewerkers.



*Overzicht personeelsbestand januari 2010*

Op 1 januari 2011 bestaat ons personeelsbestand uit 224 werknemers. Ons personeelsbestand bestaat uit 208 vrouwelijke medewerkers en 16 mannelijke medewerkers.

## 224 medewerkers in dienst op 31 december 2010



Overzicht personeelsbestand december 2010

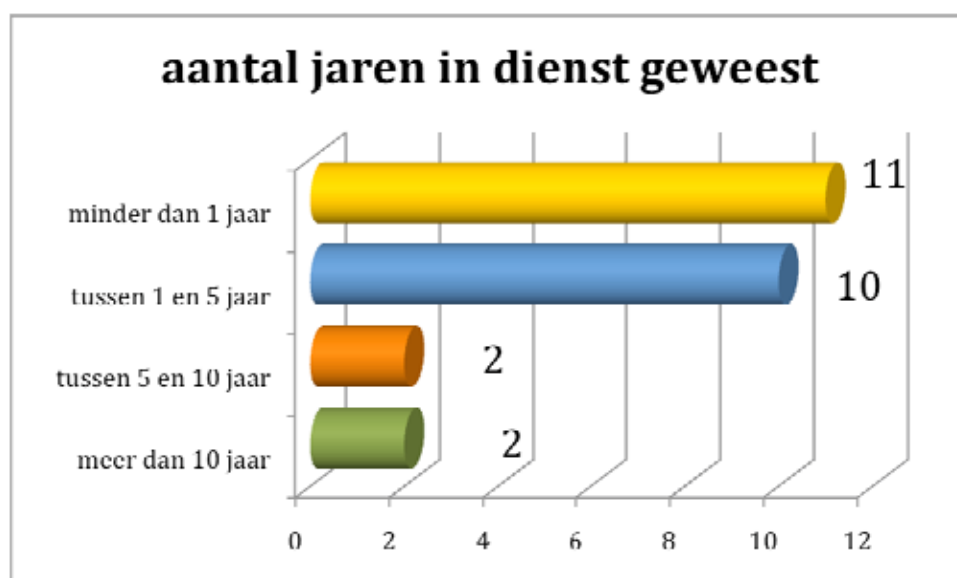
Naast de "normale" vaste en tijdelijke dienstverbanden, kent onze organisatie nog een andere groep medewerkers, namelijk gedetacheerden. In totaal werken er 7 gedetacheerde medewerkers voor onze organisatie. Deze hebben een andere werkgever.

Medewerkers zijn onze kritische succesfactoren, zij staan garant voor de kwaliteit en professionaliteit van ons product. Daarom hecht onze organisatie veel waarde aan goed gekwalificeerd personeel. Het is belangrijk om medewerkers zo goed mogelijk in te zetten met als doel binding en continuïteit.

Hoewel de schaarste op de arbeidsmarkt aanwezig blijft, is het voor onze organisatie een uitdaging om goede gekwalificeerde medewerkers te vinden en te behouden.

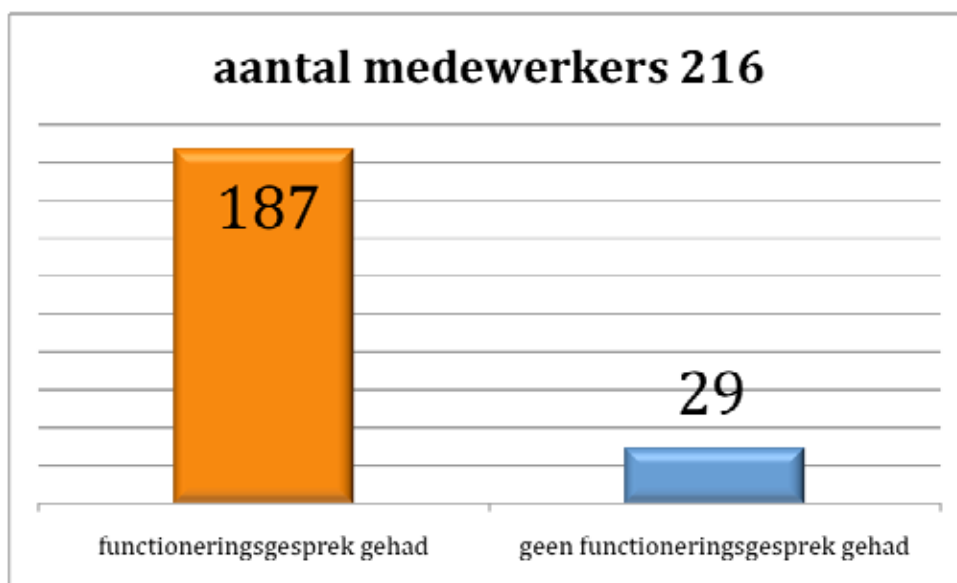
### Verloop

Van de 25 medewerkers die in 2010 onze organisatie hebben verlaten, zijn 11 medewerkers minder dan 1 jaar in dienst geweest. 10 medewerkers zijn langer dan 1 jaar binnen onze organisatie werkzaam geweest.



## Functioneringsgesprekken

De juiste medewerker op de juiste plaats tijdens het meest geschikte moment is de doelstelling van het in- en doorstroombeleid, een beleid dat er op gericht is om de belangen en mogelijkheden van de individuele medewerker en die van de organisatie met elkaar in lijn te brengen. Bij deze uitvoering is het functioneringsgesprek een maatgevend instrument. Leidinggevenden houden minimaal eens per jaar een functioneringsgesprek met iedere medewerker. Tijdens deze gesprekken bespreken leidinggevende en medewerker het functioneren van de medewerker. Het doel hierbij is na te gaan op welke wijze de kwaliteit van het werk en van de arbeidssituatie van de medewerker en van de organisatie geoptimaliseerd kunnen worden en hoe positief te werken aan afspraken. Op basis van de functioneringsgesprekken worden scholingsplannen gemaakt op team- en organisatieniveau, zodat ook organisatiebreed kwaliteit verbeterd kan worden.



### *Overzicht 2010*

In 2010 hebben 187 medewerkers (langer dan 1 jaar in dienst) een functioneringsgesprek gehad. 29 medewerkers hebben geen functioneringsgesprek gehad. Hiervoor zijn meerdere redenen zoals: langdurige afwezigheid wegens arbeidsongeschiktheid en/of zwangerschaps- en bevallingsverlof, werknemer is korter dan 1 jaar in dienst, werknemer treedt op korte termijn uit dienst of werknemer volgt een opleiding via de beroepsbegeleidende leerweg.

## Resultaat Gerichte Afspraken

In samenhang met de Missie en Strategie 2010-2014 zijn Resultaat Gerichte Afspraken (RGA) per leidinggevende vastgesteld. Per kwartaal wordt de voortgang getoetst door de directie.

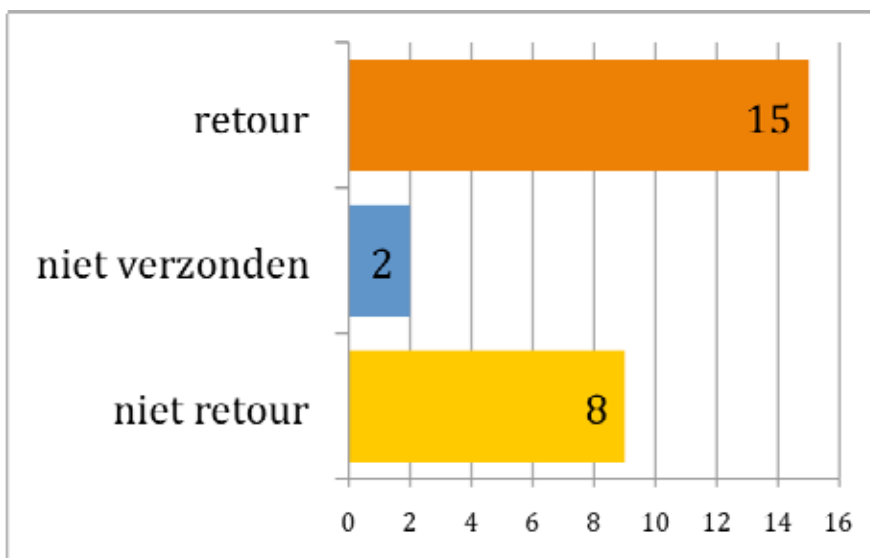
## Exit enquête

Een exit enquête is een schriftelijke vragenlijst die aan de vertrekkende medewerker uiterlijk één week voor de datum uitdiensttreding wordt toegezonden, met als doel de organisatie beleidsinformatie te verschaffen. Motieven van vertrek kunnen ons doorgaans een beeld verschaffen over het functioneren van de organisatie.

- o Wat zijn de sterke punten?
- o Waar zitten de knelpunten?
- o Hoe is de werksfeer?
- o Waar kan de organisatie eventueel worden verbeterd?

Het invullen van deze vragenlijst gebeurt op vrijwillige basis van de medewerker. De schriftelijke vragenlijst wordt door de afdeling P&O verzonden naar de medewerker. De medewerker kan op deze vragenlijst aangeven of deze een exit gesprek zou willen. Indien de medewerker een exitgesprek op prijs stelt, zal deze worden uitgenodigd voor een exitgesprek.

In 2010 hebben wij 25 medewerkers die de organisatie hebben verlaten. Van deze 25 medewerkers hebben wij 2 medewerkers wegens omstandigheden geen exit enquête toegezonden. Van de overige 23 medewerkers hebben 15 medewerkers de exit enquête teruggezonden.



Naast deze verzonden formulieren hebben 3 medewerkers aangegeven dat zij het wenselijk vinden om een exitgesprek te hebben.

Eén medewerker heeft niet meer gereageerd op de uitnodiging, twee medewerkers hebben conform aangegeven wens een exitgesprek gehad.

## 22 facilitaire dienst

### **Panden**

De Woningstichting heeft aangegeven de bestaande huurovereenkomst voor de Ritzema Bosweg 37a, die per oktober 2011 afloopt, niet te willen verlengen. Hierdoor zijn we min of meer gedwongen op zoek te gaan naar een andere locatie voor BSO de Ritz en ons servicebureau. Met de Woningstichting komen we al vrij snel tot overeenstemming voor de verhuizing van BSO de Ritz naar Ons Huis aan de Harnjesweg. De benodigde verbouwing, inrichtingswensen, etc. worden in goed overleg met de Woningstichting en de andere gebruikers van Ons Huis (oa. Solidez) afgestemd. De verhuizing van de BSO staat gepland voor april / mei 2011. Voor het Servicebureau is er eind van het jaar nog niets definitiefs bekend. Wel zijn we in onderhandeling met een projectontwikkelaar voor een locatie aan de Marijkeweg. Met het Rode Kruis wordt de huurovereenkomst voortijdig beëindigd en afgerond. Vanaf eind 2010 hebben we het pand van de Kameleon derhalve geheel tot onze eigen beschikking.

### **Onderhoud**

De bestaande onderhoudsplannen van de eigen locaties worden geactualiseerd. Ook wordt de stand van zaken van de onderhoudsplannen beoordeeld. De locaties Pipeloi, OkiDoki en 't Klokhuis worden van binnen geverfd. Pipeloi, Kinderkunst en de Kameleon krijgen in 2010 een nieuwe cv.

In de loop van het jaar worden structurele afspraken gemaakt over het jaarlijks onderhoud van de zonweringen (door MTW) en het inspecteren van de daken van onze eigen locaties (door Compleet-Dak).

### **Veiligheid**

Bij onze grotere locaties is de brandmeldinstallatie (BMI) automatisch doorgemeld naar de brandweer. Het personeel op deze locaties krijgt instructies hoe men moet handelen in het geval de BMI in werking treedt. Dit kan bijvoorbeeld ook gebeuren als er pannenkoeken gebakken worden of als een tosti te lang in het tosti-apparaat zit. In 2010 heeft zich geen enkele noodsituatie voorgedaan.

Op de locaties Oki Doki, Kievitsnest en Kinderkunst krijgt een aantal deuren kleefmagneten, die gekoppeld zijn aan de BMI.

### **Materiaal**

Om flexibeler te zijn in het afvoeren van groot afval en het verhuizen van inventaris, wordt een aanhangwagen aangeschaft. Ook krijgt de facilitaire dienst de beschikking over een professioneel lasapparaat.

## 23 bso-vervoer

De jaarlijkse evaluatiegesprekken met de basisscholen leveren voor het BSO-vervoer geen aandachtspunten op. Omdat het Rode Kruis een nieuwe bus aanschaf, wordt ons de mogelijkheid geboden de oude bus over te nemen. Hier maken we gebruik van, zodat we eind 2010 zeven bussen in eigen beheer hebben, waarvan één voor de facilitaire dienst.

Ook dit jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met ons vervoerbedrijf de Beijer. Hier komt onder andere aan de orde de veiligheid van de kinderen tijdens het BSO-vervoer. Zo zijn alle bussen voorzien van zittingverhogers en worden de BSO-chauffeurs er regelmatig op gewezen dat de kinderen altijd in de gordel moeten zitten.

We zien dat er steeds vaker gebruik gemaakt wordt van onze eigen busjes voor uitstapjes tijdens vrije dagen en in vakanties. Voor de zwem-BSO op vrijdag rijden we wekelijks met twee eigen busjes op en neer naar Aquarijn in Renkum.

## 24 promotie en communicatie

### **Informatie en promotie materiaal, huisstijl**

- o Het klantendeel van onze website wordt anders ingedeeld en krijgt een (regelmatig wisselend) wachtwoord, zodat nieuwsbrieven en foto's alleen nog door klanten te zien zijn.
- o Naast ons algemene informatiepakket, dat ook in het Engels beschikbaar is, wordt er een apart pakket gemaakt voor ouders waarvan de kinderen van het kinderdagverblijf doorstromen naar de BSO.
- o Alle basisscholen ontvangen een flyer van tienerproject de Haven, waarop de workshops staan vermeld die na de zomer plaatsvinden.
- o De ansichtkaart die in 2009 is gemaakt wordt nogmaals huis-aan-huis geflyerd.
- o Er worden stickers met ons logo aangeschaft, onder andere voor op onze bolderkarren.
- o Voor de werving van gastouders wordt een flyer huis-aan-huis verspreid en op onze busjes gehangen (juni).
- o Het startpakket voor nieuwe ouders wordt verder uitgebreid.
- o Klanten ontvangen aan het eind van het jaar een kaart, met een sneeuwster eraan. De kaart kan door de kinderen beplakt, gekleurd, geborduurd of hoe dan ook versierd worden.
- o Er worden T-shirts aangeschaft voor de BSO-kinderen van 4-7 jaar met de bedrukking: 'ik ben hier met kinderopvang Wageningen!'. Deze shirts zijn bedoeld om te dragen bij uitstapjes en zorgen voor extra herkenbaarheid.
- o Bij de opening van Spelenderwijs locaties ontvangen kinderen een badeendje met een kaartje er aan in het kader van een frisse start.

### **Advertenties, persberichten en sponsoring**

- o Persberichten worden standaard gestuurd aan Veluwepost, Stad Wageningen en de Gelderlander. In 2010 zijn o.a. berichten over de scoutingweek, de Molenmarkt, het tienerproject, de diplomering van gastouders, harmonisatie, een voedselproject, een actie voor het Berenbos, de tennis BSO en het voorleesontbijt dat op diverse locaties wordt gehouden, geplaatst.
- o Dit jaar wordt naast de Molenmarkt en het Berenbos ook het Sinterklaashuis gesponsord en worden we hoofdsponsor van Koninginnedag.

### **Activiteiten**

- o Molenmarkt. Op 11 september staan we voor de vierde keer met een kraam op de jaarlijkse Molenmarkt, waarvan wij sponsor zijn. Deze keer maken we portemonneetjes van gebruikte melkpakken met de kinderen, geheel volgens het thema '-recycling'- van deze dag. De lege melkpakken zijn nauwelijks aan te slepen.
- o Op 5 november is weer de Berg-tot-berg-race Kids-run. Ook dit jaar krijgen de kinderen een kaart en een fluorescerend armbandje in de envelop die de deelnemers ontvangen.
- o Intocht Sinterklaas. Net als vorig jaar prijkt ons logo op de vlaggetjes die kinderen bij de intocht van Sinterklaas krijgen.
- o Berenbos. Locatie de Kleine Wereld mocht namen verzinnen voor de twee nieuwe beren van Stichting Alertis. Ronja en Bruce heet het tweetal nu.

## 25 financieel verslag

### Resultaat

In 2010 heeft Stichting Koepel Kinderopvang Wageningen een resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting en inclusief resultaat deelneming behaald van € 126.000 t.o.v. een begroot resultaat van € 257.000. In 2009 was dit resultaat € 248.000. De daling t.o.v. 2009 en het achterblijven op de begroting wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door hogere personeelskosten in verband met een aantal langdurig ziektedossiers en een slechtere bezetting op de buitenschoolse opvang van 2% lager dan begroot. De slechtere bezetting is te wijten aan tegenvallende vraag.

Het rendement van Kinderopvang Wageningen voor 2010 is 1.8%. Dit is lager dan de gestelde rendementeis van 4 %. Hoewel het resultaat lager is dan begroot, laat Kinderopvang Wageningen zien dat zij ondanks een tegenvallende vraag er toe in staat is de activiteiten winstgevend uit te voeren.

Het resultaat na belasting is volledig toegevoegd aan de algemene reserve.

De Raad van Toezicht geeft aan kennis te hebben genomen van de cijfers 2010 en de toelichting daarop door de accountant en besluit unaniem de cijfers 2010 goed te keuren.

### Liquiditeit- en vermogenspositie

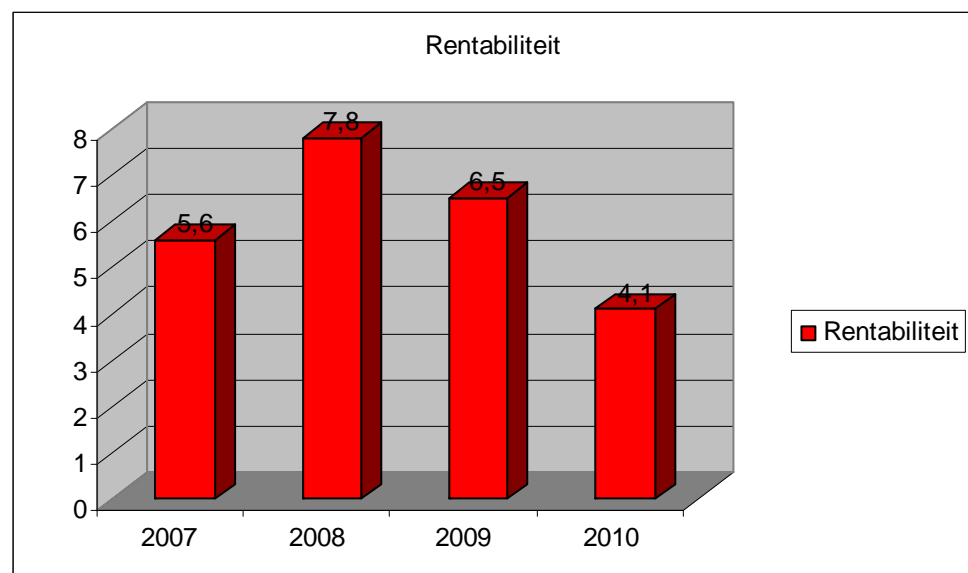
#### Eigen vermogen

Na toevoeging van het resultaat 2009 na belasting van € 101.550 bedraagt het totaal aan reserves van Kinderopvang Wageningen per 31-12-2010 € 1.241.988 (2009: €1.140.428).

#### Rentabiliteit:

De rentabiliteit geeft de verhouding weer tussen het bedrijfsresultaat en het vermogen dat dit resultaat heeft gerealiseerd. Dit is belangrijk voor de beslissingen op lange termijn. De rentabiliteit laat een dalende trend zien. Deze dalende trend is echter in de hele kinderopvangbranche zichtbaar.

*De rentabiliteit heeft zich als volgt ontwikkeld:*

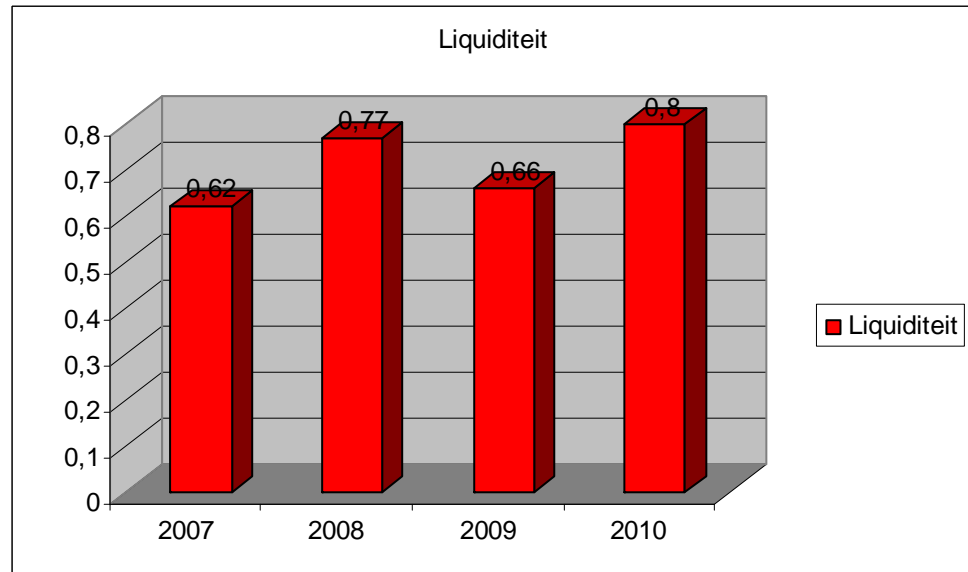


## Liquiditeit

De liquiditeit geeft aan in welke mate de organisatie op korte termijn aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Het geeft de verhouding weer tussen de beschikbare liquide middelen en kortlopende vorderingen ten opzichte van de kortlopende schulden. Als het kengetal 1 of hoger is, is er sprake van een gezonde liquiditeit.

De liquiditeitspositie van Kinderopvang Wageningen over 2010 is 0,8. De in 2009 ontvangen teruggaaf van BTW staat op de balans onder de kortlopende schulden geboekt. De liquiditeitspositie 2010 met de post ontvangen BTW buiten beschouwing gelaten komt neer op 1,06. De liquiditeitspositie over 2010 is als goed aan te merken.

*De liquiditeit heeft zich de afgelopen jaren als volgt ontwikkeld:*

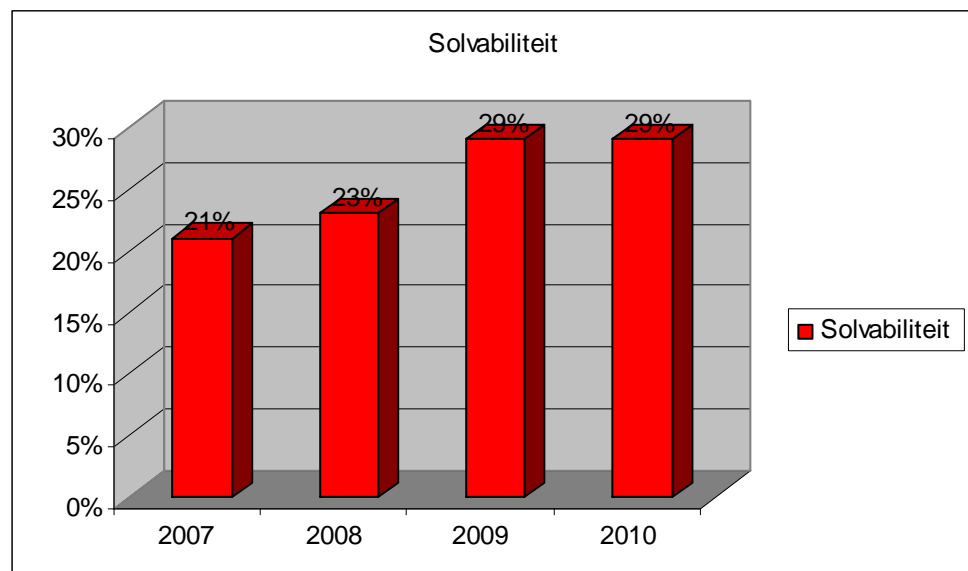


## Solvabiliteit

De solvabiliteit is een kengetal dat aangeeft in welke mate de organisatie op lange termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. Met andere woorden: in welke mate de organisatie in staat is negatieve resultaat ontwikkelingen en onverwachte financiële tegenvallers op te vangen. De solvabiliteit geeft de verhouding weer tussen het eigen vermogen en het totale vermogen.

Ten opzichte van voorgaand jaar is de solvabiliteit gelijk gebleven. Het eigen vermogen staat geheel ter vrije beschikking van de organisatie.

*De solvabiliteit heeft zich de afgelopen jaren als volgt ontwikkeld:*



### **Samenvatting financiële positie**

Samenvattend kan worden gesteld dat de financiële positie van Kinderopvang Wageningen gezond is. De liquiditeitspositie is verbeterd en de solvabiliteit is gelijk gebleven. In de kinderopvangbranche geldt een solvabiliteit tussen de 20% en 30% als gemiddeld. Kinderopvang Wageningen ligt hiermee rond het branche gemiddelde.

### **Bedrijfsvoering**

#### **Nieuw urenregistratie- en personeelsplanningsysteem**

In 2010 is een nieuw urenregistratie- en personeelsplanningsysteem in gebruik genomen. Hiermee kan het personeel worden ingepland en achteraf kunnen uren digitaal worden verantwoord. Met de komst van dit systeem is een grote efficiencyslag gemaakt op het gebied van personeelsplanning en urenregistratie.

#### **Overige processen**

De accountant heeft alle bedrijfsprocessen doorlopen en vastgesteld dat onze organisatie in voldoende mate "in control" is. Kinderopvang Wageningen werkt voortdurend aan het waar mogelijk verbeteren van de interne beheersing, waardoor risico's tijdig worden onderkend en hierop adequaat wordt ingespeeld.

#### **Interne risicobeheersing en controle maatregelen**

In 2011 wordt een op kinderopvang Wageningen en haar bedrijfsvoering toegesneden intern risicobeheersing- en controlesysteem opgezet. Hierin vinden periodieke interne controles op de bedrijfsvoering, procedures en processen plaats, welke worden gerapporteerd aan de directie.

#### **Accountantsverklaring**

De accountant heeft voor 2010 een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven.