

Studiedag, kernwaardes en visie

Afgelopen vrijdagmiddag, 16-09-2016, hebben we onze studiedag gehad. Voor ouders, die dan normaal gesproken opvang hebben, vervelend. Maar we vonden het echt weer tijd worden – de laatste studiedag was in 2012 – om met al onze collega's van gedachten te wisselen over onze missie en visie. Er is de afgelopen jaren namelijk erg veel veranderd.

De kinderopvangbranche heeft vanaf 2008 zeven magere jaren achter de rug. De branche is in die periode met 1/3 gekrompen, dat wil zeggen, van iedere drie kinderen heeft er een de kinderopvang verlaten. Ook wij hebben de dans niet kunnen ontspringen en moesten reorganiseren. We hebben een aantal bedrijfsprocessen anders ingericht en afscheid moeten nemen van diverse collega's.

Een andere, meer recentere ontwikkeling, is de constatering dat de landelijke politiek zich steeds duidelijker lijkt uit te spreken over het belang van goede en toegankelijke kinderopvang. Houdt u de partijprogramma's voor de Tweede Kamer verkiezingen op 15 maart volgend jaar in de gaten. Ik verwacht namelijk dat diverse partijen kinderopvang tot een echte basisvoorziening willen verheffen. Kinderopvang is goed voor de ontwikkeling van kinderen en is een investering die zich 10-20 jaar later dubbel en dwars terugbetaalt. Oftewel, alle kinderen, ongeacht of de ouders wel/niet werken, een aantal dagdelen naar de kinderopvang.

Dit alles maakt dat het voor onze organisatie hoog tijd is ons te (her)bezinnen op onze missie en visie. Wat zijn onze kernwaardes? Wat verwachten ouders van ons in deze veranderende tijden? Wat vinden ouders belangrijk? Wat kunnen we verbeteren? Tijdens een KlantArena op 22 juni jl. (zie ook onze vorige nieuwsbrief van juli 2016) hebben we deze vragen aan ouders gesteld. Mede op basis van de uitkomsten van de KlantArena hebben we een drietal kernwaardes voor onze medewerkers centraal gesteld:

- Professionaliteit
- Betrokkenheid
- Samenwerking.

Onze visie op deze kernwaardes treft u verderop in deze nieuwsbrief aan. Bovendien is er bij elke kernwaarde een illustratie gemaakt, en deze zijn op alle groepen opgehangen.

Afgelopen vrijdag, tijdens onze studiemiddag, hebben al onze locaties, het servicebureau en de ondernemingsraad kunnen presenteren hoe zij tegen deze kernwaardes aankijken, hoe hier invulling aan te geven, wat goed gaat en wat beter kan. En daar gaan we nu verder mee aan de slag.

Onno Bakker
Directeur

Wilt u reageren? Dat kan naar: o.bakker@kinderopvang-wageningen.nl

kernwaardes Kinderopvang Wageningen

Hieronder vindt u de kernwaardes toegelicht en voorzien van illustraties. Er is ook een [Filmpje](#).

Wij voelen ons betrokken



Kinderopvang Wageningen

Wij voelen ons betrokken

Jonge gezinnen met kinderen staan dikwijls voor heel wat organisatorische uitdagingen. Werk en/of studie van de ouders in combinatie met de zorg voor de kinderen - en alles wat dáár weer bij komt kijken, vraagt daarom om meer dan slechts een betrouwbaar opvangadres voor het kind. Het vraagt om begrip en meedenken in de specifieke situatie van het gezin.

Wij denken mee in elke gezinssituatie en handelen vanuit oprechte betrokkenheid. Want alleen dan kan een gezin worden voorzien in de juiste en op maat samengestelde opvangbehoefte.

Wij staan voor professionaliteit

Uiteraard beschikken wij over professionele medewerkers die naast veel ervaring en kennis, plezier hebben in hun werk. Wij zorgen dagelijks voor een veilige, leerrijke en uitdagende omgeving voor het kind, zodat het zich spelenderwijs optimaal kan ontwikkelen. Immers, als een kind zich veilig en vertrouwd voelt en ongeremd kan spelen en ontdekken, ontwikkelt het zich het best. En dat is nu juist wat wij belangrijk vinden: voor het kind én voor de ouders, zodat zij de zorg voor hun kind met een goed gevoel aan ons overlaten.

Wij staan voor professionaliteit



Kinderopvang Wageningen

En dat doen wij samen



Kinderopvang Wageningen

En dat doen wij samen

Samen delen we de verzorging en begeleiding van een kind. In de eerste plaats natuurlijk wij – al onze medewerkers - samen met de ouders, in de alledaagse gesprekjes en in regelmatig overleg.

Daarnaast werken we samen met basisscholen en sport- en vrijetijdclubs. Elkaar goed op de hoogte houden van relevante informatie in het belang van kinderen en ouders is daarin het speerpunt.

Ook onderhouden wij nauwe banden met de Gemeente Wageningen en werken we samen met zorg- en welzijnsinstanties, daar waar dat nodig is.