

1. Flexibele opvang is bedoeld voor kinderen van ouders, die in verband met hun werk per week wisselende opvangdagen nodig hebben.
2. Reservering geschiedt door middel van het aanvragen van betreffende dag/dagdeel in de app/het ouderportaal, tenzij anders is overeengekomen.
3. Opvang is alleen gegarandeerd als de aanvraag minimaal twee weken vóór de week waarin de opvang gewenst is, binnen is bij de pedagogisch medewerker of de locatiemanager.
4. Reserveringen op kortere termijn kunnen worden aangevraagd in de app/ het ouderportaal. Deze kunnen alleen worden gehonoreerd, als het aantal kinderen en de groepssamenstelling dat toelaat.
5. Minimale, aaneengesloten afname op een dag is bij het kinderdagverblijf 5 uur en bij naschoolse opvang één dagdeel.
6. Er geldt een minimale jaarlijkse afname per kalenderjaar.

Minimum afname	52 weken / full service	40 weken
Kinderdagverblijf	360 uur	-
Kinderdagverblijf waar halve dagopvang mogelijk is	273 uur	-
Kinderdagverblijf waar halve dagopvang en 40 weken opvang mogelijk is	273 uur	210 uur in schoolweken
Kinderdagverblijf waar geen halve dagopvang maar wel 40 weken opvang mogelijk is	360 uur	276 uur in schoolweken
Naschoolse opvang	48 dagdelen	40 dagdelen in schoolweken

Bij afname van een 40 weken pakket, kan in de vakantieweken extra opvang aangevraagd worden, maar deze opvang telt niet mee voor de minimale afname. Bij het kinderdagverblijf kan in de vakantieweken opvang alleen per dagdeel worden afgenomen. Als vakantieweken worden in principe de vakantieweken voor regio midden aangehouden, zoals bepaald door de Nederlandse overheid, zie voor de exacte data onze website.

Na afloop van het kalenderjaar of bij beëindiging van de flexibele opvang wordt berekend of is voldaan aan de minimale afname, zo nodig wordt aanvullend gefactureerd. Indien de opvangperiode niet een volledig jaar beslaat, wordt de minimale afname naar rato berekend, voor een 40 weken pakket is dit naar rato van het aantal schoolweken in die periode. Uren/dagdelen, die aanvullend worden gefactureerd, worden in de app/ouderportaal onder gemiste dagen bijgeschreven.

7. Voor flexibele naschoolse opvang kan geen busvervoer van school naar BSO geregeld worden. Flexibele naschoolse opvang is dus alleen mogelijk als een kind, zelfstandig of begeleid door een pedagogisch medewerker, te voet of met de fiets van school naar de BSO kan komen.
8. Halen en brengen kan bij het kinderdagverblijf niet tussen 11.30 – 12.30 uur, in die tijd wordt er gegeten.
9. De afrekenenheid is bij het kinderdagverblijf per kwartier, bij de naschoolse opvang per dagdeel.
10. Reserveren is betalen, tenzij u de gereserveerde opvang minimaal twee weken voor de gewenste datum annuleert.
11. Gereserveerde opvang kan eventueel wel worden geruild. Voor zowel kinderdag- als naschoolse opvang gelden de spelregels gemiste opvangdagen'.
12. In tegenstelling tot artikel 4 lid 1 van de aanvullende leveringsvoorwaarden van Kinderopvang Wageningen wordt flexibele opvang achteraf gefactureerd.
13. Een combinatie van reguliere opvang en flexibele opvang is niet mogelijk.
14. Het is niet mogelijk om structureel een vaste dag per week af te nemen.
15. Het is niet mogelijk om een extra activiteit (bijvoorbeeld zwembso) af te nemen.

